



Leadership Exchange Program

2024

ระหว่างวันที่ 14 - 21 ตุลาคม 2567
ณ ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด
The Federation of Savings and Credit Cooperatives of Thailand Limited

บทสรุปผู้บริหาร

จากการที่ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด จัดโครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์ ไทย-เกาหลี ประจำปี 2567 เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสบการณ์การบริหารสหกรณ์ กับชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (KFCC) และสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน SK Hynix สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน Busan Private Taxi Association ระหว่าง วันที่ 14-21 ตุลาคม 2567 โดยสรุปจากการศึกษาดูงาน ดังนี้

1. ด้านบริหารจัดการ โครงสร้างของสหกรณ์ ได้แก่ สหกรณ์ระดับท้องถิ่น สหกรณ์ระดับจังหวัด และสหกรณ์ระดับประเทศ การบริหารจัดการ มีความเป็นมืออาชีพและมีมาตรฐานสูง ได้แก่ การกำกับดูแลและตรวจสอบจากหน่วยงานกลาง การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการออกเสียงและตัดสินใจ การบริหารความเสี่ยง มีระบบการตรวจสอบและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการสหกรณ์ การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในความเป็นภาวะผู้นำ การจัดหลักสูตรฝึกอบรม โดย KFCC และการพัฒนาเศรษฐกิจและชุมชน ได้แก่ การออม การลงทุน การให้สินเชื่อ การจัดสวัสดิการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกสหกรณ์

2. ด้านพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรมมีเป็นระบบ ได้แก่ การจัดตั้งสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การกำหนดหลักสูตรสำหรับผู้บริหารและปฏิบัติงาน ระบบการเรียนรู้แบบครบวงจร ได้แก่ การเรียนรู้ในห้องเรียน การเรียนรู้ออนไลน์ การฝึกอบรมแบบผสมผสาน ได้แก่ การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ Online Learning Modules ในส่วนการวัดผลการเรียนรู้ มีระบบการประเมินผล ได้แก่ แบบทดสอบ การสัมภาษณ์ การประเมินผลงาน การเก็บชั่วโมงการเรียนรู้ การเพิ่มวุฒิการศึกษา นำไปใช้วิเคราะห์ความก้าวหน้าและการเลื่อนตำแหน่งในระดับสูงขององค์กร เพื่อเตรียมคนรองรับการพัฒนาขององค์กรในอนาคต การนำปรับใช้ ได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์และชสอ. การจัดทำระบบ E-Learning

3. ด้านแหล่งเรียนรู้พิพิธภัณฑ์ พบว่า KFCC พัฒนาพิพิธภัณฑ์สหกรณ์ การพัฒนาความร่วมมือ ได้แก่ การแลกเปลี่ยนนิทรรศการและข้อมูลประวัติศาสตร์ ความร่วมมือด้านการศึกษาและการเรียนรู้ การเชื่อมโยงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม การใช้สื่อโต้ตอบ ระบบ Virtual Reality (VR) และส่งเสริมการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ การนำมาปรับใช้พัฒนาต่อยอด ได้แก่ การเชื่อมพิพิธภัณฑ์สหกรณ์ไทยและเกาหลี การจัดทำแหล่งศึกษาดูงานสหกรณ์ต่างประเทศ

4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่ามีการจัดทำระบบการจัดการข้อมูลสมาชิก การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Big Data ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบธนาคารดิจิทัล ระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบการบริหารจัดการสหกรณ์ระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ที่เชื่อมต่อสหกรณ์ทั่วประเทศ การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ การสื่อสารและการสร้างชุมชนดิจิทัลใช้แพลตฟอร์มออนไลน์และโซเชียลมีเดีย

มีการใช้ระบบลูกค้าสัมพันธ์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และการพัฒนาโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนให้สหกรณ์สมาชิกนำไปใช้ การนำมาปรับใช้ ได้แก่ การใช้เทคโนโลยี AI เสริมประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร

5. ด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ วิถีชีวิตของชนชาติเกาหลีมีความขยันอดทน พัฒนาจากภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการจัดทำสถานที่อิงประวัติศาสตร์ สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวเข้าเยี่ยมชมเป็นจำนวนมาก การนำมาปรับใช้ ได้แก่ การจัดสถานที่และนิทรรศการแสดงผลงานขององค์กร

6. ด้านเศรษฐกิจและการค้า พบว่าปัจจัยในการสร้างประเทศให้ประเทศมีความเข้มแข็ง ได้แก่ ความขยัน อดทน การร่วมมือกันทำงาน และความรักชาติ การให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพสินค้า การพัฒนาท้องถิ่นชุมชน พัฒนาสินค้าในแต่ละท้องถิ่น และการปลูกฝังให้คนในประเทศมีการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและร่วมมือกันทำงานพัฒนาตนเองและชุมชนให้เกิดความเข้มแข็ง

รายงานฉบับนี้มีข้อเสนอแนะ ได้แก่ 1) การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศด้านการศึกษา โดยผลักดันให้พิพิธภัณฑสถานเป็นตัวเชื่อมระหว่างประเทศไทยและประเทศเกาหลี อย่างเป็นทางการ เพื่อเป็นแหล่งการศึกษาเรียนรู้ด้านสหกรณ์ร่วมกันในอนาคต 2) การนำรูปแบบการฝึกอบรมของ KFCC มาปรับใช้ในบริบทที่เหมาะสม โดยเฉพาะการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสหกรณ์ทั้งของ ชสอ. และสหกรณ์สมาชิกและโครงสร้างหลักสูตร 3) การศึกษาดูงานควรเป็นโครงการต่อเนื่อง และควรแยกศึกษาดูงานแต่ละด้านโดยเฉพาะ 4) การเข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน ชสอ. ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกตำแหน่งหน้าที่และทุกระดับชั้นในองค์กรมีโอกาสได้เข้าร่วมและสลับหมุนเวียนในการปฏิบัติหน้าที่ 5) การส่งเสริมให้บุคลากรสหกรณ์ได้รับโอกาสศึกษาดูงานต่างประเทศ เป็นการเปิดโลกทัศน์ภายนอก และเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากร ในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าและสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์โดยเฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้ว จะทำให้เกิดการประยุกต์ใช้ให้เกิดการพัฒนาได้ดียิ่งขึ้น

คำนำ

จากการที่ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์ไทย-เกาหลี ประจำปี 2567 เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสบการณ์ด้านสหกรณ์กับสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนและชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนสาธารณรัฐประเทศเกาหลี (KFCC) รวมถึงสภาพเศรษฐกิจสังคมของประเทศสาธารณรัฐเกาหลี อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ไทย โดยการพัฒนาให้บุคลากรสหกรณ์ในด้านความรู้และโลกทัศน์สากล เพื่อให้บุคลากรมีวิสัยทัศน์และมุมมองต่อโลกทัศน์ภายนอก เข้าใจในภาวะเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้ การให้คุณค่าในทุนมนุษย์ขององค์กรโดยมุ่งเน้นการลงทุนในเรื่องการบริหารจัดการความรู้ในทรัพยากรมนุษย์ และพัฒนาขีดความสามารถและทักษะในการทำงานของบุคลากรสหกรณ์ อันนำมาซึ่งผลประกอบการและผลการทำงานที่ดีต่อองค์กร

ในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์ไทย-เกาหลี คราวนี้ครอบคลุมเนื้อหาในด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านแหล่งเรียนรู้พิพิธภัณฑ์สหกรณ์ ด้านเทคโนโลยี ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจและการค้า ซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำมาปรับใช้การทำงานของบุคลากรสหกรณ์เพื่อให้สามารถนำความรู้และวิสัยทัศน์ได้รับการพัฒนาชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด และสหกรณ์ต้นสังกัด ให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพและพร้อมก้าวสู่ความเป็นสากล นอกจากนี้ยังจัดทำเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ผ่านช่องทาง www.fsct.com เพื่อการเผยแพร่และใช้ประกอบการศึกษาต่อไป

คณะผู้เข้าร่วมการศึกษาดูงาน

โครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์ไทย-เกาหลี ประจำปี 2567

พฤศจิกายน 2567

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
คำนำ	3
ส่วนที่ 1 ความเป็นมาของการศึกษาดูงาน	5
โครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์ไทย-เกาหลี ประจำปี 2567	6
กำหนดการ	9
รายชื่อผู้เข้าร่วม	12
ส่วนที่ 2 สาธารณรัฐเกาหลี	15
สถานภาพทั่วไป	16
การสหกรณ์ในประเทศเกาหลี	17
ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาดูงาน	20
การศึกษาดูงานด้านบริหารจัดการ	21
การศึกษาดูงานด้านพัฒนาบุคลากร	26
การศึกษาดูงานด้านแหล่งเรียนรู้พิพิธภัณฑ์สหกรณ์	37
การศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	38
การศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์	40
การศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจและสังคม	45
ส่วนที่ 4 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	50
ภาคผนวก	59

ส่วนที่ 1

ความเป็นมาของการศึกษาดูงาน

โครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์ไทย-เกาหลี ประจำปี 2567

หลักการและเหตุผล

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแห่งประเทศไทย และชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงทวิภาคี เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2536 เพื่อให้ความร่วมมือสนับสนุนซึ่งกันและกันในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ของทั้งสองประเทศ โดยเริ่มความร่วมมือสนับสนุนซึ่งกันและกัน ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ของสองประเทศ โดยเริ่มความร่วมมือจากการจัด “โครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์ไทย-เกาหลี” เป็นประจำทุกปีมาตั้งแต่ปี 2536

ปัจจุบันโครงการดำเนินมาเป็นปีที่ 30 แต่ละปีประสบความสำเร็จในการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างกันตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด จึงจัดโครงการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนของประเทศสาธารณรัฐเกาหลี มีจำนวนกว่า 1,295 สหกรณ์ มีสินทรัพย์รวม 265,045 พันล้านวอน สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนทุกแห่งเป็นสมาชิกชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแห่งประเทศไทย เฉพาะชุมนุมสหกรณ์ มีสินทรัพย์ 74,615 พันล้านวอน จำนวนเจ้าหน้าที่ 1,046 คน มีสาขาถึง 13 แห่ง ซึ่งถือได้ว่าระบบสหกรณ์ออมทรัพย์ของประเทศสาธารณรัฐเกาหลี มีความเข้มแข็งที่สุดในภาคพื้นเอเชีย นอกจากจำนวนเงินทุนที่มีมหาศาลแล้วชุมนุมสหกรณ์ยังมีบทบาททางด้านเศรษฐกิจของประเทศ มีการบริหารจัดการ การจัดการศึกษา การฝึกอบรม ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีหลายสิ่งหลายอย่างที่นำศึกษาเชิงเปรียบเทียบ

ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้น ชสอ. จึงจัดโครงการให้ผู้นำของสหกรณ์ออมทรัพย์ได้มีโอกาสไปศึกษาแลกเปลี่ยนแนวความคิดกับผู้นำของสหกรณ์ในประเทศสาธารณรัฐเกาหลีประจำปี 2567

วัตถุประสงค์

เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสบการณ์ด้านสหกรณ์กับสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน และ KFCC รวมถึงศึกษาสภาพสังคมเศรษฐกิจของประเทศสาธารณรัฐเกาหลี อันเป็นการส่งเสริมความร่วมมืออันดีระหว่างกันทั้งในปัจจุบันและอนาคต

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้นำสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย 20 คน เดินทางไปศึกษาดูงานด้านสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนที่ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี

เครื่องชี้วัดความสำเร็จ

รายงานสรุปผลการศึกษาดูงาน จำนวน 1 ชุด

กิจกรรม

1. คัดเลือกผู้นำสหกรณ์ออมทรัพย์เข้าร่วมโครงการตามเกณฑ์ที่ ชสอ. กำหนด
2. ประชุมนิเทศผู้เข้าร่วมโครงการก่อนเดินทาง
3. ผู้นำสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยเดินทางไปศึกษาดูงานสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน และ KFCC ที่ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี
4. ผู้เข้าร่วมโครงการจัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาดูงานร่วมกัน

ระยะเวลาและสถานที่

ระหว่างวันที่ 14-21 ตุลาคม พ.ศ. 2567 ณ ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี

ผู้เข้าร่วมโครงการ

1. สหกรณ์สมาชิก	13 คน
2. กรรมการ ชสอ. (หัวหน้าคณะ 1 คน)	3 คน
3. เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ	4 คน
รวมทั้งหมด	<u>20</u> คน

ค่าใช้จ่ายโครงการ

สหกรณ์สมาชิกต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางคนละ 45,000.-บาท

1. ค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน (ไป-กลับ)
2. ค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน (ไป-กลับ)
3. ค่าลงทะเบียน K-ETK
4. ค่าประกันการเดินทาง

สำหรับค่าใช้จ่าย ได้แก่ ค่าที่พัก (พักเดี่ยว) อาหาร บัตรเข้าชมสถานที่ต่างๆ และพาหนะในประเทศสาธารณรัฐเกาหลี KFCC จะเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด นับตั้งแต่วันที่เดินทางถึงประเทศสาธารณรัฐเกาหลี จนถึงวันเดินทางกลับ ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่ายส่วนตัว ซึ่งผู้เดินทางต้องรับผิดชอบด้วยตนเอง

เกณฑ์การคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ

หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้นำสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย มีดังนี้

1. เป็นสหกรณ์สมาชิกที่ส่งรายชื่อแจ้งความจำนงค์เข้าร่วมโครงการเป็นลำดับแรกโดยความสมบูรณ์ของผู้สมัครจะพิจารณาจากครบถ้วนของเอกสารการสมัคร และชำระค่าใช้จ่ายในการเดินทางเรียบร้อยแล้วเป็นสำคัญ

2. กรณีสหกรณ์สมาชิกส่งผู้แทนมากกว่า 1 คน จะพิจารณาเพียง 1 คนก่อนในครั้งแรก (ตามความพร้อมข้างต้น) ที่เหลือจะสำรองตามลำดับความสมบูรณ์ของผู้สมัครสำหรับไว้พิจารณาหลังครบกำหนดวันสมัคร ในกรณีที่มีผู้สมัครไม่ถึงจำนวนที่กำหนด และจะแจ้งให้ทราบต่อไป

วิธีการสมัคร

1. สหกรณ์สมาชิกที่ประสงค์จะส่งผู้แทนเข้าร่วมโครงการ กรุณากรอกข้อความใบแจ้งความจำนงค์ พร้อมกับชำระค่าใช้จ่ายในการเดินทางคนละ 45,000.- บาท (สี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) ไปยัง ชสอ. ตามรายละเอียดในใบแจ้งความจำนงค์
2. ผู้เข้าร่วมโครงการต้องมีหนังสือเดินทาง (Passport) ที่มีอายุคงเหลือมากกว่า 6 เดือน
3. หากผู้เข้าร่วมโครงการไม่สามารถเดินทางไปได้แม้ว่าด้วยเหตุใด ชสอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้ เนื่องจากต้องเสียค่าใช้จ่ายในการบริหารโครงการทั้งคณะ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการสื่อสารองค์การ และฝ่ายสื่อสารองค์การ แผนกวิเทศสัมพันธ์ ชสอ.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. กระชับความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนประเทศสาธารณรัฐเกาหลีกับผู้นำสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย เพื่อความร่วมมือต่อไปในอนาคต
2. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านต่างๆ เกี่ยวกับสหกรณ์ รวมถึงสภาพเศรษฐกิจสังคมของประเทศสาธารณรัฐเกาหลี อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ไทยต่อไป

กำหนดการ

โครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์ไทย-เกาหลี ประจำปี 2567

ระหว่างวันที่ 14-21 ตุลาคม พ.ศ. 2567

ณ ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี

วันจันทร์ ที่ 14 ตุลาคม 2567

เวลา 05.00 น.

ออกเดินทางกรุงเทพฯ-กรุงโซล

พร้อมกันที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออก
ชั้น 4 ประตู 2 แถว D

เวลา 08.00 น.

ออกเดินทางจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

โดยสารการบินไทยเที่ยวบิน TG 652

เวลา 15.25 น.

ถึงท่าอากาศยานนานาชาติอินชอน ผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมือง
และพบกับเจ้าหน้าที่ของ KFCC ให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวก

เวลา 18.00 น.

รับประทานอาหารเย็น

เวลา 19.30 น.

เข้าพักโรงแรม มอนเตเรียนนิเทวอน

วันอังคาร ที่ 15 ตุลาคม 2567

เวลา 08.00 น.

กรุงโซล

รับประทานอาหารเช้า

เวลา 10.00 น.

เดินทางไปศึกษาดูงาน KFCC

เวลา 12.00 น.

งานเลี้ยงรับรองอาหารกลางวันจาก KFCC เพื่อเป็นเกียรติแก่
คณะศึกษาดูงาน

เวลา 14.30 น.

เดินทางศึกษาดูงาน SKhynix MG

เวลา 17.00 น.

ศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์

Ye's Park เครื่องปั้นดินเผา

เวลา 18.30 น.

รับประทานอาหารเย็น

วันพุธ ที่ 16 ตุลาคม 2567

เวลา 09.30 น.

กรุงโซล

ศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์

ทำเนียบประธานาธิบดี

เวลา 12.00 น.

รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 15.00 น.

ศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจและการค้า

ซอซุลลา (คาเฟ่ สไตล์เกาหลี)

เวลา 18.00 น.

รับประทานอาหารเย็น

เวลา 19.30 น.

เข้าพักโรงแรม ซีคลาว

วันพฤหัสบดี ที่ 17 ตุลาคม 2567

เวลา 08.30 น.

กรุงโซล-เมืองปูซาน

เวลา 09.28 น.

รับประทานอาหารเช้า

เวลา 12.16 น.

เดินทางออกจากกรุงโซล โดยรถไฟ KTX

เวลา 13.00 น.

เดินทางถึงเมืองปูซาน

เวลา 15.00 น.

รับประทานอาหารกลางวัน

ศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์

หมู่บ้านวัฒนธรรมคัมชอน

เวลา 18.30 น.

ล่องเรือชมพระอาทิตย์ตก

เวลา 20.00 น.

รับประทานอาหารเย็น

วันศุกร์ ที่ 18 ตุลาคม 2567

เวลา 08.00 น.

เมืองปูซาน

เวลา 10.00 น.

รับประทานอาหารเช้า

เดินทางศึกษาดูงาน

เวลา 12.00 น.

Busan Private Taxi Association MG

เวลา 14.00 น.

รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 18.00 น.

ศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจและการค้า

รับประทานอาหารเย็น

วันเสาร์ ที่ 19 ตุลาคม 2567

เวลา 08.00 น.

เมืองปูซาน - กรุงโซล

เวลา 10.00 น.

รับประทานอาหารเช้า

ศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจและการค้า

เวลา 12.00 น.

สกายไลน์ ลูจ

เวลา 14.00 น.

รับประทานอาหารกลางวัน

ศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์

เวลา 17.30 น.

วัดแฮดง ยงกุงซา

เวลา 19.13 น.

รับประทานอาหารเย็น

เวลา 21.35 น.

เดินทางออกจากเมืองปูซาน โดยรถไฟ KTX

เวลา 22.10 น.

เดินทางถึงกรุงโซล

เข้าพักโรงแรม เมย์ฟิลด์โซล

วันอาทิตย์ ที่ 20 ตุลาคม 2567

เวลา 08.00 น.

เวลา 10.00 น.

เวลา 12.00 น.

เวลา 14.00 น.

เวลา 16.30 น.

เวลา 18.30 น.

กรุงโซล

รับประทานอาหารเช้า

ศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจและการค้า

สวนนกบีโกเนีย

รับประทานอาหารกลางวัน

ศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์

หมู่บ้านวัฒนธรรมอินพยอง

ศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจและการค้า

ตลาดเมียงดง

รับประทานอาหารเย็น

วันอาทิตย์ ที่ 21 ตุลาคม 2567

เวลา 08.00 น.

เวลา 11.30 น.

เวลา 15.30 น.

เวลา 17.30 น.

ออกเดินทางจากกรุงโซล - กรุงเทพฯ

รับประทานอาหารเช้า

พิธีเปิดและงานเลี้ยงอำลา จัดโดย KFCC

เดินทางถึงท่าอากาศยานนานาชาติอินชอน

ออกเดินทางกลับประเทศไทย โดยสายการบินไทย

เที่ยวบิน TG 653



รายชื่อผู้เข้าร่วม
โครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์ไทย-เกาหลี ประจำปี 2567
ระหว่างวันที่ 14-21 ตุลาคม พ.ศ. 2567
ณ ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. นายเอนก ล่วงลือ | รองประธานกรรมการ
ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด
หัวหน้าคณะศึกษาดูงาน |
| 2. พล.ต.ต.ดนุภฤต กลัมพากร | รองประธานกรรมการ
ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด |
| 3. นายเทิม มิตรจิตร | กรรมการและเลขานุการ
ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด |
| 4. นางสาวศิรินทร ภูยาธร | ประธานกรรมการ
สหกรณ์ออมทรัพย์ของพนักงานโรงแรมโนมา จำกัด |
| 5. พล.ต.ท.วรวิทย์ ลิปิพันธ์ | รองประธานกรรมการ
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ จำกัด |
| 6. พล.ต.ท.หญิง วนิดา หาญบุญเศรษฐ | รองประธานกรรมการ
สหกรณ์ออมทรัพย์กองบัญชาการตำรวจปราบปราม
ยาเสพติด จำกัด |
| 7. พ.ต.ท.สหรัฐ จงสุขพัทธิ | กรรมการและเลขานุการ
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด |
| 8. พ.ต.ท.หญิงนัทธมน คงธนชัยกาญจน์ | กรรมการดำเนินการ
สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลตำรวจ จำกัด |
| 9. พ.ต.อ.หญิง กัญญารัตน์ ธีรานันท์ | กรรมการดำเนินการ
สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลตำรวจ จำกัด |
| 10. นางสาวฉันทนา สวรรค์วานิช | กรรมการดำเนินการ
สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด |
| 11. นางสาวณัฐบงกช พักพาชัยพิมล | ผู้จัดการ
สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด |
| 12. นางโสภา มณีรัมย์ | รองผู้จัดการ
สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิต
แห่งประเทศไทย จำกัด |

- | | |
|-----------------------------|--|
| 13. ร.ต.อ.ชัยภัทร ทับชม | ผู้ช่วยผู้จัดการ
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด |
| 14. นางสาวเยาวเรศ เพ็ชรน้อย | หัวหน้าฝ่ายธุรการ
สหกรณ์ออมทรัพย์กรมอุทหาเรื่อ จำกัด |
| 15. นางสาวปิยพร วงศ์รักษา | หัวหน้าฝ่ายการเงินและลงทุน
สหกรณ์ออมทรัพย์กรมอุทหาเรื่อ จำกัด |
| 16. นางศศิมา มุสิกพันธ์ | ผู้จัดการ
ชุมนุมสหกรณ์กรุงเทพ จำกัด |
| 17. นางสาวสุนิสสา โพธิ์เงิน | ผู้จัดการฝ่ายสำนักงาน
ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด |
| 18. นางสาววรัญญา ชูสกุล | ผู้เชี่ยวชาญสถาบันพัฒนาบุคลากรฯ
ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด |
| 19. นางสาวกรกช อี นทรครรชิต | เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์
ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด |
| 20. นางสาวอรพรรณ เณลิมสุข | เจ้าหน้าที่พัฒนาระบบสารสนเทศ
ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด
(เจ้าหน้าที่ประสานงาน) |





ส่วนที่ 2

สาธารณรัฐเกาหลี

1. สถานภาพทั่วไป

สาธารณรัฐเกาหลีใต้ หรือที่เรียกกันทั่วไปว่า เกาหลีใต้ เป็นประเทศในเอเชียตะวันออก มีพื้นที่ครอบคลุมส่วนใต้ของคาบสมุทรเกาหลี มีพรมแดนทางเหนือติดกับประเทศเกาหลีเหนือมีญี่ปุ่นตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีทะเลญี่ปุ่นและช่องแคบเกาหลีกั้นไว้

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สาธารณรัฐเกาหลีใต้ มีพื้นที่ 99,720 ตารางกิโลเมตร หรือร้อยละ 45 ของพื้นที่คาบสมุทรเกาหลี เมืองหลวง กรุงโซล ประชากร ประมาณ 51.78 ล้านคน (ม.ค.64) ภาษาราชการ ภาษาเกาหลี ศาสนา ชาวเกาหลีใต้ไม่มีศาสนา 56.1% ศาสนาคริสต์ 27.6% ศาสนาพุทธ 15.5% และอื่นๆ 0.8% ระบอบการปกครอง ประชาธิปไตย ประธานาธิบดี นายยุน ช็อก-ย็อล และนายกรัฐมนตรี นายอัน ด็อก-ซู วันชาติ 3 ตุลาคม วันสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตกับไทย 1 ตุลาคม 2501 หน่วยเงินตรา วอน (1000 วอน/25 บาท) ณ ปี 2565 ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ 1,885 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ (ปี 2565) รายได้ประชาชาติต่อหัว 36,368 ดอลลาร์สหรัฐ (ปี 2565) ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญ คือ ถ่านหิน หินแท่ง เติมน้ำมัน ไฟฟ้า ตะกั่ว ปูนขาว และพลังงานน้ำ

1.1.1 ข้อมูลทางเศรษฐกิจ

เกาหลีใต้เป็นคู่ค้าอันดับที่ 9 ของไทยและไทยเป็นคู่ค้าอันดับที่ 16 ของเกาหลีใต้ สินค้าที่ส่งออกที่สำคัญของประเทศเกาหลีใต้ ได้แก่ เครื่องจักรไฟฟ้า เครื่องจักรกล รถยนต์ น้ำมัน เชื้อเพลิง และพลาสติก ตลาดส่งออกที่สำคัญ ได้แก่ จีน สหรัฐอเมริกา เวียดนาม ฮองกง และญี่ปุ่น

สินค้านำเข้า ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง เครื่องจักรไฟฟ้า เครื่องจักรกล เหล็ก และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ตลาดนำเข้าที่สำคัญ ได้แก่ จีน สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ซาอุดีอาระเบีย และเวียดนาม

1.1.2 การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ส่งออกปี 2565

1) เร่งรื้อขยายตลาดส่งออกเชิงรุกทั้ง Physical และ Digital market โดยสนับสนุนและผลักดันการนำเข้าสินค้าไทยเพื่อจำหน่ายทาง E-Commerce Coupang 11Street Naver Interpeak Gmarket และ SSG

2) การสร้างผู้ประกอบการการค้าระหว่างประเทศสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ โดยการพัฒนาและจัดแสดงสินค้าไลฟ์สไตล์ที่มีนวัตกรรมและดีไซน์ ซึ่งเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และร่วมกับสมาคมอัญมณีของเกาหลี ในการพัฒนาออกแบบและผลิตอัญมณี

3) การส่งเสริมอุตสาหกรรมรายค้าเตอร์ ได้แก่ พัฒนาอาหารไทยพร้อมทานเข้าสู่ร้านสะดวกซื้อ และจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ร้านอาหาร Thai Select ให้เป็นที่รู้จักในตลาดเกาหลี

4) ส่งเสริมการขยายตลาดไปยังเมืองรอง อาทิ คยองกี และปูซาน มากขึ้น

5) กิจกรรมรองรับ ได้แก่ เข้าร่วมงานแสดงสินค้า การเจรจาธุรกิจออนไลน์ สินค้าอาหาร เครื่องดื่ม ภูมิปัญญา และไม้ยางพารา การส่งเสริมภาพลักษณ์ร้านอาหาร Thai Select และแบรนด์ไทยในด้านการค้าและบริการ ส่งเสริมการขายร่วมกับห้างสรรพสินค้า และพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU)

1.1.3 สถานการณ์การลงทุน

จากสถิติของ BOI ปี พ.ศ. 2564 เกาหลีมีการยื่นขอส่งเสริมการลงทุนในไทย จำนวน 28 โครงการ รวมมูลค่า 12,419 ล้านบาท ส่วนใหญ่ ลงทุนในกิจการอุตสาหกรรมเบาและสิ่งทอ และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ด้านบริษัทไทยที่ไปลงทุนในเกาหลี อาทิ Double A และ CP

1.1.4 สถานการณ์เศรษฐกิจ

1) รัฐบาลเกาหลีได้ประกาศนโยบาย Korea New Deal ซึ่งเป็นแผนการกระตุ้นเศรษฐกิจที่มีมูลค่าสูงที่สุดในประวัติศาสตร์เพื่อปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้เป็นเศรษฐกิจดิจิทัล และเศรษฐกิจสีเขียวอย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงสร้างระบบเครือข่าย ความปลอดภัยทางสังคมให้กับภาคแรงงานและรัฐวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยมีเป้าหมายสร้างงาน 1.9 ล้านตำแหน่ง ภายในปี 2568

2) “J-Nomics” นโยบายทางเศรษฐกิจของประธานาธิบดีมุนแจอิน มี 3 แนวคิดหลักคือ 1) การเติบโตด้านนวัตกรรม 2) ความเท่าเทียม ทางเศรษฐกิจ และ 3) รายได้จากการเติบโตทางเศรษฐกิจ (Income-led growth)

3) นโยบายเศรษฐกิจในการเลือกตั้ง ซึ่งจะฟื้นฟูเศรษฐกิจในช่วงโควิด-19 โดยรัฐจะให้กู้ยืมเงิน 50 ล้านล้านวอน แก้อุปสรรครายย่อยและใช้เงินอีก 43 ล้านล้านวอน เพื่อแจกช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากโรคระบาด

2. การสหกรณ์ในประเทศเกาหลี

2.1 ประวัติสหกรณ์ในประเทศเกาหลี

สหกรณ์ เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมที่สำคัญของเกาหลี โดยสหกรณ์เป็นจุดเริ่มต้นของโครงการหรือความคิดริเริ่มของชุมชนที่เสริมสร้างเศรษฐกิจในชนบทและในเมือง สหกรณ์กระจายอยู่ทั่วไปทั้งในชนบทและในเมืองของเกาหลี และเกี่ยวข้องกับภาคส่วนต่างๆ เช่น การเกษตร การบริโภค การเงิน/สินเชื่อ การประมง การศึกษา และสังคม

ขบวนการสหกรณ์ในเกาหลี เริ่มต้นด้วยสหกรณ์การเงินและการเกษตรที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานภายใต้ อาณานิคมของญี่ปุ่น หลังจากได้รับเอกราช ขบวนการสหกรณ์ในเกาหลีได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปี ค.ศ. 1961 ได้ก่อตั้งขบวนการสหกรณ์การเกษตรแห่งชาติ (National Agricultural

Cooperative Federation, NACF) ขึ้นเพื่อรวมสหกรณ์การเกษตรและธนาคารเพื่อการเกษตร และเป็นจุดเริ่มต้นที่รัฐบาลใช้สหกรณ์เป็นเครื่องมือในการระดมทรัพยากรเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ

ต่อมาปี ค.ศ. 1970 รัฐบาลได้จัดตั้งขบวนการหมู่บ้านแซมมาเอล (Saemaul Undong new village movement) ซึ่งนำไปสู่การจัดตั้งสหกรณ์ผู้บริโภคเพื่อจัดหาสินค้าที่จำเป็นในหมู่บ้าน และได้จัดตั้งสหกรณ์เครดิต Saemaul Geumgo ขึ้น ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาลท้องถิ่น ปี ค.ศ. 1973 ได้มีการจัดตั้งชุมนุมสหกรณ์สินเชื่อชุมชนแห่งเกาหลี (Korean Federation Community Credit Cooperatives, KFCC) เพื่อกำกับดูแลสหกรณ์สินเชื่อในชุมชนท้องถิ่น

ในช่วงปี ค.ศ. 1980 ภายใต้ระบอบการเมืองการปกครองแบบใหม่ ได้มีการก่อตั้งสหกรณ์ Sanghyup เพื่อให้ความช่วยเหลือการดำรงชีพของคนในชุมชน สหกรณ์เหล่านี้มีทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภค ส่งเสริมเครือข่ายการแลกเปลี่ยนผลผลิตเกษตรกับทรัพยากรพื้นฐานความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของคนในชุมชน และต่อมาในปี ค.ศ. 1990 รูปแบบสหกรณ์ Sanghyup ได้ขยายตัวอย่างรวดเร็วในเขตเมือง พร้อมกับการฟื้นฟูขบวนการสหกรณ์คนงานในเขตเมือง ในช่วงปลายปี ค.ศ. 1990 ประเทศเกาหลีและสหกรณ์ได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินในเอเชีย แต่สหกรณ์ได้มีการปรับตัวและนำกลยุทธ์การจัดการรูปแบบที่ทันสมัยเพื่อฟื้นฟูการสหกรณ์ และในปี ค.ศ. 1997 ได้มีการจัดตั้งองค์กรสหกรณ์สำหรับผู้บริโภคและได้ก่อตั้งสหภาพสหกรณ์ผู้บริโภคในเขตเมือง (consumers cooperative organization, ICOOP) เพื่อส่งเสริมจริยธรรมเพื่อการผลิตและการบริโภคและได้ก่อตั้งสหภาพสหกรณ์ผู้บริโภคในเขตเมือง (union of metropolitan consumers) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ผลิตและผู้บริโภค

ภายหลังปี ค.ศ. 2000 ศักยภาพของสหกรณ์และกิจกรรมเพื่อสังคม ได้รับการยอมรับจากรัฐบาลว่าเป็นวิธีการสร้างหลักประกันในการทำงานและลดการพึ่งพาเศรษฐกิจแบบสวัสดิการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้นำไปสู่การเคลื่อนไหวนโยบายของภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจ กิจกรรมที่ยึดหลักการของความร่วมมือกัน ในปี ค.ศ. 2012 รัฐบาลได้ผ่านพระราชบัญญัติว่าด้วยสหกรณ์ โดยเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ในการสร้างสังคมและเศรษฐกิจบนพื้นฐานความร่วมมือกัน ความเคลื่อนไหวของรัฐบาลนี้เป็นส่วนที่ทำให้สหกรณ์ขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคส่วนต่างๆ ได้มีบทบาทมากขึ้น ต่อมาในปี ค.ศ. 2014 รัฐบาลได้นำเสนอแผนแม่บทสหกรณ์ฉบับแรก (ปี ค.ศ. 2014-2016) เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาสหกรณ์

ในปี ค.ศ. 2015 รัฐบาลเกาหลีได้มีการสำรวจปัญหาการดำเนินการต่างๆ ที่สหกรณ์ต้องเผชิญ ตลอดจนรูปแบบความร่วมมือ และการส่งเสริมที่ทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ เพื่อรัฐบาลดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายสหกรณ์ใหม่ที่สนับสนุนการพัฒนาสหกรณ์อย่างยั่งยืน ต่อไปในปี ค.ศ. 2017 รัฐบาลได้นำเสนอแผนแม่บทสหกรณ์ ฉบับที่ 2 เพื่อเสริมสร้างการตลาดของสหกรณ์โดยรวม

2.2 โครงสร้างสหกรณ์ประเทศเกาหลี

สหกรณ์ประเทศเกาหลี แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ สหกรณ์ระดับท้องถิ่น สหกรณ์ระดับจังหวัด/รัฐ และสหกรณ์ระดับประเทศ

สหกรณ์ระดับประเทศ เป็นสมาชิกองค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ (ICA) มี 7 องค์การ ได้แก่

1. ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งชาติ (NACF)
2. ไอ-โคออป (iCOOP)
3. ชุมนุมสหกรณ์สินเชื่อชุมชนเกาหลี (KFCC)
4. ชุมนุมสหกรณ์ประมงแห่งชาติเกาหลี (NFFC)
5. ชุมนุมเครดิตยูเนียนแห่งชาติเกาหลี (NACUFOX)
6. ชุมนุมสหกรณ์ป่าไม้แห่งชาติ (NFCF)
7. สหกรณ์เกาหลีเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศ (ISKC)

2.3 การดำเนินงานของสหกรณ์ประเทศเกาหลี

การดำเนินงานของสหกรณ์ประเทศเกาหลี เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลากหลาย สามารถแบ่งตามประเภทสหกรณ์เป็น 6 ประเภท ได้แก่ 1) สหกรณ์การเกษตร 2) สหกรณ์ผู้บริโภค 3) สหกรณ์สินเชื่อชุมชน 4) สหกรณ์ประมง 5) สหกรณ์เครดิตยูเนียน 6) สหกรณ์ป่าไม้ โดยสหกรณ์แต่ละประเภทดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของแต่ละชุมนุมสหกรณ์ที่แตกต่างกัน

สรุป สหกรณ์ในประเทศเกาหลี เกิดขึ้นจากนโยบายรัฐ เนื่องจากประเทศมีปัญหาทางด้านการเมือง สภาพเศรษฐกิจที่ยากแค้น สภาพอากาศที่หนาวและสภาพภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นภูเขา ไม่เหมาะกับการทำเกษตร รัฐบาลจึงได้จัดตั้งสหกรณ์เพื่อรวมพลังในการผลิต และเชื่อว่าสหกรณ์เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ จากสภาพดังกล่าวพร้อมการเกิดสงครามส่งผลให้ประชาชนและรัฐบาลมุ่งมั่นร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคมด้วยวิธีการสหกรณ์ ส่งผลให้สหกรณ์ในประเทศเกาหลีมีความเข้มแข็งเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการ และเป็นโอกาสที่ไทยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสหกรณ์ต่อไป

ส่วนที่ 3

ผลการศึกษาดูงาน

3.1 การศึกษาผลงานด้านบริหารจัดการ

สถานที่ดูงาน สหกรณ์เครดิตชุมชน เอสเค ไฮนิคส์ (SK Hynix MG)

สหกรณ์เครดิตชุมชนสมาคมแท็กซี่ส่วนตัวปูซาน (Busan Private Taxi Association MG)

1. สหกรณ์เครดิตชุมชน เอสเค ไฮนิคส์ (SK Hynix MG)

1. ข้อมูลพื้นฐาน ของสหกรณ์เครดิตชุมชน เอสเค ไฮนิคส์ (SK Hynix MG) เป็นสถาบันการเงินที่ไม่แสวงหากำไร เริ่มก่อตั้งในปี พ.ศ. 2528 โดยใช้ชื่อ Hynix Semiconductor และมีการเปลี่ยนชื่อเป็น SK Hynix ในปี พ.ศ. 2525 โดยมีสมาชิกซึ่งเป็นพนักงานของ SK Hynix และบริษัทอื่นๆ ภายในเครือ ปัจจุบันมีสมาชิกทั้งหมด 40,000 คน และมีพนักงาน 53 คน (ผู้บริหาร 11 คน และพนักงาน 42 คน) ให้บริการทางการเงิน เพื่อเพิ่มทรัพย์สินของสมาชิกและให้บริการอำนวยความสะดวกผ่านโครงการสวัสดิการ มีความมั่นคง ความสมบูรณ์ของสินทรัพย์และสภาพคล่องในระดับสูงสุดในภาคการเงิน

2. สหกรณ์มีการบริหารงานวางเป้าหมาย โดยมี ปรัชญาการบริหารจัดการ Make Good Life ชีวิตที่ดีขึ้นและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น วิสัยทัศน์ พันธมิตรทางการเงินครบวงจรที่ดีที่สุดเพื่อความสุขที่ดีกว่า และกำหนดพันธกิจ การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของสมาชิกและการพัฒนาของบริษัทสมาชิก เช่น SK Hynix ไว้อย่างชัดเจน

3. สหกรณ์มีเป้าหมายการบริหารจัดการ คือ การจัดการทางการเงินที่ดี จริยธรรม การจัดการความรับผิดชอบ การบริหารความเสี่ยง ภายในปี ค.ศ. 2030 การเติบโตอย่างยั่งยืน การจัดการคุณค่าเพิ่มผลกำไรสูงสุด สร้างผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ดีที่สุด

4. สหกรณ์กำหนดค่านิยมหลักในการบริหารงานสหกรณ์ โดยสอดคล้องกับการดำเนินงานบริษัท คือ ความสมดุล (Balance) ความเป็นมืออาชีพ (Excellence) ความเป็นมิตร (Smile) ความไว้วางใจ (Trust)

5. สถานะทั่วไป ณ วันที่ 30 กันยายน 2567

วันก่อตั้ง 1 ตุลาคม พ.ศ. 2528	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	อิซอน-ซี,คยองกี-โด
ประธานกรรมการ ยูจิน มุน	วันเข้ารับตำแหน่ง	15 กุมภาพันธ์ 2566
จำนวนพนักงาน 53 คน (ผู้บริหาร 11 คน พนักงาน 42 คน)		
จำนวนสมาชิก 40,000 คน		
สินทรัพย์รวม	1.6 ล้านล้านวอน	คิดเป็นเงิน 38,823 ล้านบาท
ทุนเรือนหุ้น	40,000 ล้านล้านวอน	คิดเป็นเงิน 970 ล้านบาท
กำไรสุทธิ	10,000 ล้านล้านวอน	คิดเป็นเงิน 242 ล้านบาท
ระดับการจัดการระดับ 2		

6. ธุรกิจของ SK Hynix แบ่งเป็นธุรกิจทางการเงินและธุรกิจสวัสดิการ สรุปสาระสำคัญดังนี้

6.1 ธุรกิจทางการเงิน แบ่งเป็น งานด้านการรับฝาก งานด้านสินเชื่อ และงานด้านประกันภัยและพันธมิตรทางธุรกิจ มีรายละเอียดดังนี้

1) งานด้านการรับฝาก จำนวนเงินลงทุน 20,000 วอนต่อหุ้น ดำเนินการให้บริการสมาชิกในการฝากถอน บัญชีเงินเดือน บัญชีประชุม รับเงินฝากสะสม เงินฝากประจำ เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากรอตัดบัญชี เงินฝากระยะยาว เงินฝากหมุนเวียนฟรี ฯลฯ

2) งานด้านสินเชื่อ ให้บริการสมาชิกสินเชื่อหลายหลายแก่สมาชิก เช่น กองทุนเพื่อการดำรงชีวิต สินเชื่อกองทุนทั่วไปในครัวเรือน สินเชื่อติดลบ อยู่ในขอบเขตของเงินฝาก สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย จำนองอพาร์ทเมนต์ สินเชื่อฝากสัญญาเช่า สินเชื่อข้อตกลงบริษัท กองทุนที่อยู่อาศัย (ซื้อ เช่า) กองทุนจัดงานแต่งงาน

3) งานด้านประกันภัยและพันธมิตรทางธุรกิจ ให้บริการสมาชิกด้านการประกันภัย เช็ครถยนต์ ต่าบริหารคอนโด เป็นต้น

6.2 ธุรกิจสวัสดิการ แบ่งเป็น ร้านค้าสวัสดิการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1) ร้านค้าสวัสดิการ มีการจำหน่ายสินค้าให้บริการแก่สมาชิก เช่น โทรศัพท์มือถือ เครื่องประดับ เครื่องใช้ในบ้าน เครื่องใช้ในบ้าน เป็นต้น

2) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ร้านกาแฟ ร้านขายยา ร้านสะดวกซื้อ ร้านทำผม ตูจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ เป็นต้น

7. สถานะทางการเงิน (หน่วย 100 ล้านวอน/ณ 30 กันยายน 2567)

การจัดหาเงินทุน

รวม	เงินฝาก	เงินลงทุน	เงินสะสม	ฯลฯ
16,000	14,000	400	570	1,030
(100%)	(87.5%)	(2.5%)	(8.6%)	(6.4%)

การจัดการกองทุน

รวม	เงินสดและเงินฝาก	หลักทรัพย์	สินเชื่อ	อื่นๆ (สินทรัพย์ถาวร)
16,000	6,500	140	8,600	760
(100%)	(40.6%)	(1%)	(53.7%)	(4.7%)

8. สิทธิประโยชน์แก่สมาชิก

- บริการหักเงินเดือน เพื่อชำระค่ามัดจำและสินเชื่อได้อย่างสะดวก
 - การจ่ายเงินปันผลตามการลงทุนและผลการดำเนินงาน ซึ่งเพิ่มขึ้นทุกปี
- สถานะการจ่ายเงินปันผลในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
16.7%	25.0%	28.6%

- สมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม เช่น การยกเว้นค่าธรรมเนียม อัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับสินเชื่อและเงินฝากและของขวัญสำหรับสมาชิกใหม่



2. สหกรณ์เครดิตชุมชนสมาคมแท็กซี่ส่วนตัวปูซาน (Busan Private Taxi Association MG)

1. ข้อมูลพื้นฐาน สหกรณ์เครดิตชุมชนสมาคมแท็กซี่ส่วนตัวปูซาน (Busan Private Taxi Association MG) ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2535 ตั้งอยู่ในเมืองปูซาน มีผู้บริหาร 17 คน และพนักงาน 16 คน รวมเป็น 33 คน

มีจำนวนสมาชิก	16,658 คน		
สินทรัพย์รวม	306,900 ล้านบาท	คิดเป็นเงิน	7,446 ล้านบาท
ทุนเรือนหุ้น	27,800 ล้านบาท	คิดเป็นเงิน	674 ล้านบาท
จำนวนเงินฝาก	245,200 ล้านบาท	คิดเป็นเงิน	5,949 ล้านบาท
จำนวนเงินกู้	142,600 ล้านบาท	คิดเป็นเงิน	3,460 ล้านบาท
กำไรสุทธิ	4,600 ล้านบาท	คิดเป็นเงิน	111 ล้านบาท

2. สหกรณ์มีการดำเนินการกระตุ้นสมาชิกในการใช้บริการ

2.1 การดึงดูดสมาชิกและเพิ่มเงินฝากตามความต้องการ ดำเนินการเพิ่มผลกำไรจากการดำเนินงานสูงสุด จากการฝากเงินประหยัดด้วยการเปิดบัญชีเฉพาะสำหรับการชำระค่าแท็กซี่ ค่าโทร และเงินอุดหนุนต่างๆ ผ่าน “MOU” กับสมาคมแท็กซี่ส่วนตัวปูซาน

2.2 การแนะนำและส่งเสริมการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Internet Banking Telebanking) โดยการออกบัตร debit card การโอนอัตโนมัติ บริการ SMS สำหรับผู้ประกอบการแท็กซี่ส่วนตัวรายใหม่

2.3 การติดตั้งเครื่องออกเอกสารราชการแบบไร้พนักงาน โดยการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจด้วยการออกเอกสารต่างๆ โดยไม่ต้องไปสถานที่ราชการ

2.4 การบริการสินเชื่อรถยนต์ดอกเบี้ยต่ำ เมื่อซื้อรถแท็กซี่ส่วนตัวเป็นพื้นฐานของธุรกิจของสมาชิก ช่วยแบ่งเบาภาระทางการเงินด้วยการให้สินเชื่อพิเศษดอกเบี้ยต่ำสำหรับสมาชิก โดยเฉพาะ(ปัจจุบัน ดอกเบี้ย 3% ต่อปี)

2.5 การใช้ประโยชน์สูงสุดจากคุณลักษณะสหกรณ์เครดิตชุมชน ดำเนินการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย โปรโมชั่นผลิตภัณฑ์ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ประกาศอย่างเป็นทางการเป็นรายเดือน นอกจากนี้มีส่วนร่วมในการฟื้นฟูสินเชื่อ โดยการจัดการสินเชื่อกองทุนนโยบาย (Sunshine Loans) จัดการสินเชื่อขนาดเล็กจำนวนมากสำหรับค่าใช้จ่ายฉุกเฉินในครัวเรือน และการรวมหนี้และการสนับสนุนสินเชื่อรีไฟแนนซ์ดอกเบี้ยต่ำสำหรับผู้สินเชื่อดอกเบี้ยสูง เช่น บริษัทบัตรเครดิต

3. สหกรณ์มีสวัสดิการสิทธิประโยชน์คืนสู่สมาชิก

3.1 สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กรที่สมาชิกเป็นคนก่อตั้ง เช่น กลุ่มอาสาสมัคร กลุ่มศาสนา สมาคมนักขับรถดีเด่น สมาคมสตรี เป็นต้น

3.2 มอบทุนการศึกษาให้กับลูกหลานสมาชิกทุกปี

3.3 ติดตั้งและบริหารตู้เอทีเอ็มในปั๊มแก๊สในเมืองปูซาน 24 ชั่วโมง ยกเว้นค่าธรรมเนียมต่างๆ เช่น ค่าธรรมเนียมในการโอน ค่าธรรมเนียมการใช้ SMS เป็นต้น

3.4 มีการจ่ายเงินปันผลจากการลงทุนและเงินปันผลตามสัดส่วนการใช้บริการ สหกรณ์เครดิตชุมชน 2 พันล้านบาท ในปี 2566

- เงินปันผลจากการลงทุน 3% (900 ล้านบาท)
- เงินปันผลจากการดำเนินงาน 3.5% (1,100 ล้านบาท)

3.5 ข้อตกลงการกำหนดสถาบันการเงินหลัก (MOU) ระหว่างสหกรณ์ และ สมาคมแท็กซี่ส่วนตัวปูซาน ลงนามในสัญญาและมอบเงินอุดหนุนสวัสดิการมูลค่า 100 ล้าน - 200 ล้านบาททุกปี

4. สหกรณ์ได้รับรางวัลจากการประเมินการจัดการ จาก รัฐบาลและKFCC อย่างต่อเนื่อง เช่น รางวัลชมเชยจากนายกรัฐมนตรีด้านความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการ รางวัลยอดเยี่ยมแห่งปีประจำปี 2566 จากการประเมินของ KFCC เป็นต้น นับเป็นสหกรณ์ต้นแบบในด้านการบริหารจัดการที่สามารถเป็นตัวอย่างในการพัฒนาต่อไป

5. สหกรณ์ได้รับเงินสนับสนุนการดำเนินงานจากรัฐบาลในการสนับสนุนโครงการตามนโยบาย และมีการกำหนดแนวทางพัฒนาสหกรณ์ให้สอดคล้องตามความต้องการของสมาชิก



3.2 การศึกษาดูงานด้านพัฒนาบุคลากร

สถานที่ดูงาน ชุมชนสหกรณ์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Korean Federation of Community Credit Cooperatives : KFCC)

บรรยายเรื่อง การดำเนินงานและทิศทางของโครงการฝึกอบรมผู้บริหารและพนักงานของ CC และ KFCC โดย นายซึงแจ คม ผู้จัดการฝ่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ

เนื้อหาและหัวข้อบรรยาย สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. ความรู้เบื้องต้นสหกรณ์เครดิตชุมชน Community Credit Cooperative (CC)

สหกรณ์เครดิตชุมชน Community Credit Cooperative (CC) หมายถึง สถาบันการเงินชุมชนที่สร้างขึ้น ในเกาหลีใต้ตั้งแต่ พ.ศ. 25 06 เพื่อส่งเสริมการออมและการเข้าถึงสินเชื่อในระดับท้องถิ่น โดยเฉพาะชุมชน ชนบทหรือพื้นที่ที่ประชาชนอาจไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินจากธนาคารพาณิชย์ได้อย่างเต็มที่ เช่น สหกรณ์เครดิตในชุมชนของเกาหลี คือ Saemaeul Geumgo (MG) ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาชุมชนตามแนวทางของขบวนการ เซมาอิล เริ่มต้นตั้งแต่ พ.ศ. 2506 เพื่อมุ่งเน้นให้สมาชิกในชุมชนสามารถออมเงินและกู้เงินในอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรม สืบทอดเจตนารมณ์แห่งการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เป็นองค์กรมีความร่วมมือแบบอิสระ มีความเป็นเอกลักษณ์ เช่น คเย (Gye) ฮยยางัก (Hyangyak) ดูเร (Dure) และมีบทบาทเป็นกองทุนหมู่บ้านและธนาคารในชุมชน

คเย (Gye) เป็นกลุ่มออมทรัพย์แบบหมุนเวียนหรือสมาคมการเงินชุมชนที่สมาชิกร่วมกันเพื่อออมเงินและให้กู้ยืมแก่กัน สมาชิกในกลุ่มคเยจะร่วมกันออมเงินเป็นประจำตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น รายเดือน แล้วผลัดกันรับเงินก้อนในแต่ละรอบ ซึ่งช่วยให้สมาชิกสามารถเข้าถึงเงินก้อนได้โดยไม่ต้องพึ่งพาการกู้ยืมจากสถาบันการเงินภายนอก กลุ่มคเยจึงเป็นกลไกสำคัญในการช่วยส่งเสริมสร้างความร่วมมือและการช่วยเหลือการเงินในชุมชน

ฮยยางัก (Hyangyak) หมายถึง ระบบข้อตกลงชุมชน หรือสัญญาทางสังคมที่ใช้ในการปกครองและส่งเสริมคุณธรรมของคนในท้องถิ่น ระบบนี้นำมาใช้เพื่อเสริมสร้างความเป็นระเบียบในสังคมและความเป็นธรรม โดยสมาชิกในชุมชนตกลงร่วมกันในเรื่องกฎเกณฑ์ ข้อห้าม และบทลงโทษ เพื่อป้องกันความขัดแย้งและส่งเสริมความสามัคคี หลัก “ฮยยางัก” เป็นเสมือนหลักจริยธรรม เช่น ความซื่อสัตย์ ความขยันหมั่นเพียร ความเคารพต่อผู้อาวุโส และการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการรวมคนในชุมชนให้ทำงานร่วมกันและรักษาความสงบสุขของชุมชน

ดูเร (Dure) เป็นระบบการทำงานร่วมกันของชุมชนในชนบทที่มีมาแต่โบราณ เป็นการรวมกลุ่มของชาวบ้านในหมู่บ้านเพื่อช่วยเหลือกันทำงาน เช่น การเพาะปลูก การเก็บเกี่ยว การสร้างสิ่งปลูกสร้าง โดยสมาชิกจะสลับกันไปช่วยงานของแต่ละคนตามที่ต้องการไว้ ระบบดูเร ถือเป็นรูปแบบของสวัสดิการสังคมในยุคโบราณที่เกิดจากความสามัคคีของชุมชนเพื่อช่วยลดภาระการทำงานหนักของแต่ละครอบครัวเสริมสร้างความสัมพันธ์และสนับสนุนความสามัคคีในชุมชน

2. ความรู้เบื้องต้นชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Korean Federation of Community Credit Cooperatives ,KFCC)

ชุมนุมสหกรณ์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2516 เป็นธนาคารกลางของสหกรณ์สินเชื่อชุมชนที่ช่วยเหลือและกำกับดูแลการจัดการ และส่งเสริมการดำเนินงานที่โปร่งใส มีการดำเนินธุรกิจหลัก ได้แก่ การให้คำปรึกษาและควบคุมดูแล ธุรกิจสินเชื่อ การกำกับดูแลและตรวจสอบสหกรณ์สินเชื่อชุมชน การวิจัยและพัฒนา การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ การศึกษาฝึกอบรม มีสำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา 13 แห่ง ระดับท้องถิ่นในประเทศ สมาชิก 1,288 แห่ง 23.5 ล้านคน ทรัพย์สิน 290,000 ล้านดอลลาร์

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี ให้ความสำคัญด้านการศึกษา มีการพัฒนาบุคลากรทั้งผู้บริหารและพนักงานผ่านการฝึกอบรมเฉพาะทาง มีสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อการฝึกอบรมโดยเฉพาะ 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ฝึกอบรมที่ซอนอัน สำหรับการอบรมพนักงานและผู้บริหาร และศูนย์ฝึกอบรมที่เกาเซจู ซึ่งเป็นศูนย์กลางฝึกอบรมให้แก่บุคลากรของ MG ต่างๆ ตั้งแต่เริ่มเข้าปฏิบัติงาน โดยพนักงานต้องเข้ารับการอบรมครบตามหลักสูตรที่กำหนดก่อนเข้าปฏิบัติงานจริง รวมทั้งการเลื่อนตำแหน่งของพนักงานต้องผ่านการอบรมจาก KFCC เช่นกัน ทำให้พนักงานของ MG แต่ละแห่งมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานใกล้เคียงกัน และมีศูนย์ฝึกอบรมที่ทันสมัย ซึ่งระยะหลัง KFCC ให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีมากขึ้น โดยมีเป้าหมายในระยะ 5 ปี เพื่อปรับเปลี่ยนการทำงานให้เป็น Digital มากขึ้นทั้งในเรื่องของเทคโนโลยีเกี่ยวกับการทำงาน เช่น Remote work , Live , Big Data ,Ms-Office , ChatGPT เป็นต้น ดังนั้นจึงเป็นโอกาสที่ ชสอ. สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสหกรณ์ต่อไป

3. การฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์เครดิตชุมชน (CC)

3.1 เป้าหมายของการฝึกอบรมของ CC

การฝึกอบรมของสหกรณ์เครดิตชุมชน มีเป้าหมาย 3 ประการ ดังนี้

- 1) สร้างรากฐานสำหรับวัฒนธรรมองค์กรที่ปลอดภัย โดยเสริมสร้างการศึกษาด้านจริยธรรมและอัตลักษณ์
- 2) เสริมสร้างศักยภาพในการทำงานของพนักงานด้วยการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมใหม่อย่างต่อเนื่อง
- 3) การขยายการเข้าถึงการศึกษาผ่านการดำเนินงานพร้อมกันใช้ Live สำหรับการทำงานนอกสถานที่ และการศึกษากลุ่มพร้อมกัน

ผลการดำเนินงาน การฝึกอบรมผ่านการใช้ Live สูงสุด 7,000 คนต่อครั้ง และการฝึกอบรมระยะไกล (Remote video training พร้อมกันได้ถึง 80,000 คน

3.2 การฝึกอบรมของ CC

การฝึกอบรมสหกรณ์เครดิตชุมชน แบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่

1) การศึกษาแบบกลุ่ม

ดำเนินการจัดการศึกษาแบบกลุ่มในการพัฒนาบุคลากร 25 คอร์ส / 1 05 ครั้ง เป็นการอบรมภาวะผู้นำตามตำแหน่งงาน และการฝึกอบรมทั่วไปที่ต้องมีการฝึกอบรมภาคปฏิบัติหรือการฝึกอบรมแบบตัวต่อตัว หรือหลักสูตรสำหรับพนักงานใหม่และการมีคุณวุฒิวิชาชีพ

2) การฝึกอบรมผ่านการใช้ Live

ดำเนินการจัดการฝึกอบรม 20 คอร์ส 81 ครั้ง โดยเน้นการถ่ายทอดความรู้ หรือการฝึกอบรมความสามารถทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับ CS (Computer Science) และ DT (Digital Transformation) ครอบคลุมทักษะและความรู้ที่จำเป็นสำหรับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงานและธุรกิจ โดยเน้นการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

3) การฝึกอบรมระยะไกล (Remote)

ดำเนินการฝึกอบรมงานภาคบังคับเน้นการถ่ายทอดความรู้ หลักสูตรบังคับตามกฎหมาย

3.3 การแบ่งลักษณะของการฝึกอบรม

1) การฝึกอบรมภาวะผู้นำ

การฝึกอบรมภาวะผู้นำ ลักษณะของหลักสูตรเป็นการสร้างบรรยายตามตำแหน่งสามารถเลือกหัวข้อบรรยายได้ตามสถานการณ์ขององค์กร และเป็นหลักสูตรที่จำเป็นสำหรับผู้ดูแลระบบการบริหารงาน

ตัวอย่าง แนวทางการจัดฝึกอบรมภาวะผู้นำ ดำเนินการแบ่งตามตำแหน่งลำดับชั้น และกำหนดเรื่องในการเรียนรู้ตามระดับชั้นและเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน ได้แก่

- 1) ตำแหน่งผู้บริหาร มุ่งเน้น ระดับประธานกรรมการ ให้ความสำคัญเรื่องการนำเสนอวิสัยทัศน์ การสื่อสารที่มีความเห็นอกเห็นใจ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของกรรมการบริษัทที่ทำงานเต็มเวลา
- 2) ตำแหน่งพนักงานรับผิดชอบงาน เน้นการพัฒนาการคิดเชิงกลยุทธ์และการเป็นผู้นำที่มีความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) สูง
- 3) ตำแหน่งผู้จัดการระดับกลาง ต้องผ่านการการรับรองคุณสมบัติระดับผู้บริหารมีการจัดการประสิทธิภาพ และการบริหารความเสี่ยงของผู้จัดการระดับกลางทุกตำแหน่ง

นอกจากนี้ยังกำหนดหัวข้อเรื่องที่พัฒนาร่วมกันทุกระดับให้เป็นทิศทางเดียวกันสู่เป้าหมาย ได้แก่ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรและภาวะผู้นำด้านความสัมพันธ์ การสร้างทักษะตอบสนองต่อลูกค้าที่ไม่พอใจ คู่มือการตลาดทางการเงิน MG การวิเคราะห์ข้อมูล Excel DT marketing DT

Insight MG New Start การสื่อสารที่เพิ่มอิทธิพลของความสัมพันธ์ การบริการลูกค้า ความพยายามเพื่อความพึงพอใจของลูกค้า ข้อมูลเชิงลึกเศรษฐกิจการเงินด้านอสังหาริมทรัพย์ สำหรับหลักสูตรอื่นๆ ได้แก่ การจัดตั้ง CC ใหม่ การอบรมสมาชิก โดยใช้เวลา 1 วัน

2) การฝึกอบรมงาน

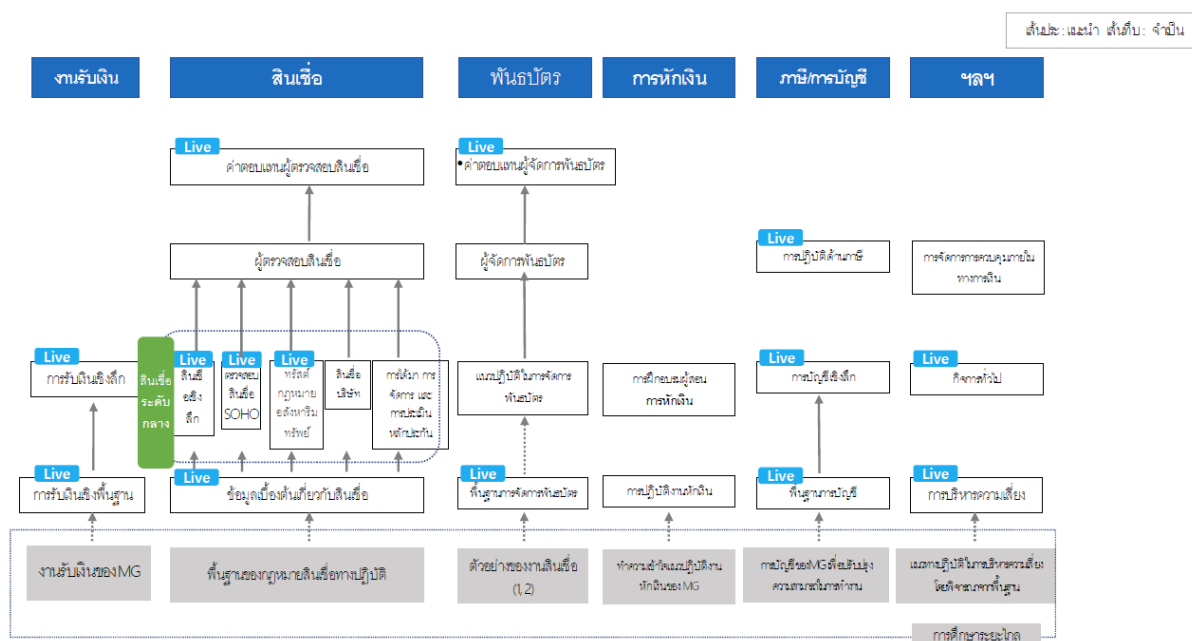
การฝึกอบรมงาน ลักษณะของหลักสูตรเป็นหลักสูตรขั้นพื้นฐานตามความเข้าใจลักษณะงานที่รับผิดชอบ มีการออกแบบการศึกษาตามสาขาและขั้นตอนการทำงาน ซึ่งผู้เรียนสามารถเลือกหลักสูตรที่ต้องการและเข้าศึกษาเรียนรู้ได้

ตัวอย่าง การฝึกอบรมเฉพาะงาน (Onsite) ดำเนินการแบ่งตามระดับ เช่น ระดับ 3-4 (ระดับต้น) ระดับ 5-6 (ระดับสูง) และแบ่งตามลักษณะงาน ได้แก่ งานรับเงิน งานสินเชื่อ งานการจัดการ พันธบัตร งานการบัญชีภาษี งานการหักเงิน งานกิจการทั่วไป วิธีการลงเรียน สามารถเก็บเครดิตวิชา ปฏิบัติงานได้ ต้องสำเร็จหลักสูตรการฝึกอบรมอย่างน้อยหนึ่งหลักสูตร ภายในระยะเวลาการทำงาน ในตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง เมื่อเปลี่ยนงาน เนื่องจากหมุนเวียนสามารถเลือกได้อย่างอิสระ หลังจากพิจารณา งานก่อนหน้า งานปัจจุบันและงานที่ต้องการ หากจำเป็น สามารถลงเรียนและเก็บเครดิตข้ามระดับได้

ระดับ	งานรับเงิน	สินเชื่อ	การจัดการพันธบัตร	การบัญชีภาษี	การหักเงิน	กิจการทั่วไป
ระดับ 3-4		- คำตอบแก่ผู้ตรวจสอบสินเชื่อ - ผู้ตรวจสอบสินเชื่อ	- คำตอบแก่ผู้จัดการพันธบัตร - ผู้จัดการพันธบัตร	การเรียนรู้เชิงลึก		
ระดับ 5-6	- การเรียนรู้เชิงลึก - การเรียนรู้ขั้นพื้นฐาน	- สินเชื่อเชิงลึก - แนวทางปฏิบัติในการได้รับหลักประกันและการประเมิน - การประเมินสินเชื่อSOHO - กฎหมายอสังหาริมทรัพย์และทรัสต์ - สินเชื่อองค์กร_ทำความเข้าใจสินเชื่อท้องถิ่น - ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสินเชื่อ	- แนวปฏิบัติในการจัดการพันธบัตร - พื้นฐานการจัดการพันธบัตร	- การปฏิบัติด้านภาษี - พื้นฐานการบัญชี	- การฝึกอบรมผู้สอนเกี่ยวกับการหักเงิน - การปฏิบัติ	- การบริหารความเสี่ยง - กิจการทั่วไป

ตัวอย่าง การฝึกอบรมเฉพาะงาน (Online)

การฝึกอบรมเฉพาะงานแบบ Live แบ่งตามงานและระดับของตำแหน่งงาน ได้แก่ งาน รับเงิน งานสินเชื่อ พันธบัตร การหักเงิน ภาษีการบัญชี งานด้านอื่นๆ พร้อมทั้งกำหนดหลักสูตรที่แนะนำ และหลักสูตรที่จำเป็นที่ทุกคนต้องเข้ารับการอบรม นอกจากนี้ยังดำเนินการจัดการศึกษาระยะไกล เช่น งานรับเงินของ MG พื้นฐานของกฎหมายสินเชื่อทางปฏิบัติ ตัวอย่างของงานสินเชื่อ ทำความเข้าใจการปฏิบัติงานหักเงินของ MG บัญชีของ MG เพื่อปรับปรุงความสามารถในการทำงาน แนวทางในการบริหารความเสี่ยง



3) การฝึกอบรมอื่นๆ

การฝึกอบรมอื่นๆ เป็นลักษณะการศึกษาภาคบังคับตามกฎหมาย โดยกำหนดประเภท กลุ่มเป้าหมาย หลักสูตรที่เปิดอบรม และลักษณะเฉพาะของแต่ละประเภท มีมาตรฐานปีละครั้ง ตัวอย่างประเภท ได้แก่ การป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศ การป้องกันการกลั่นแกล้งในที่ทำงาน การปรับปรุงการรับรู้ของคนพิการ การคุ้มครองข้อมูล การต่อต้านการฟอกเงิน เป็นต้น และมีการกำหนดการยอมรับการสำเร็จหลักสูตรจากสถาบันอื่นสามารถนำมาปรับใช้ในแผนพัฒนาบุคลากรได้

(มาตรฐานปีละครั้ง)

ประเภท	กลุ่มเป้าหมาย	หลักสูตรอบรมที่เปิด	หมายเหตุ
การป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศ	• ผู้บริหารและพนักงานเต็มเวลาของ CC (รวมถึงกรรมการพาร์ตเนอร์)	• กระบวนการกำหนดรหัสประเภทงาน [LD1 (การผูกพันทางกฎหมาย)]	ดำเนินการฝึกอบรมเองสำหรับผู้บริหารนอกเวลา
การป้องกันการกลั่นแกล้งในที่ทำงาน	• ผู้บริหารและพนักงานทุกคน	• อบรมการป้องกันการรังแกในสถานที่ทำงานของ MG	ดำเนินการฝึกอบรมเองได้
การปรับปรุงการรับรู้ของคนพิการ	• พนักงานเต็มเวลา 50 คนขึ้นไป	• กระบวนการกำหนดรหัสประเภทงาน [LD1 (การผูกพันทางกฎหมาย)]	CC ที่มีผู้เข้าร่วมน้อยกว่า 50 คนสามารถดำเนินการฝึกอบรมเอง
การคุ้มครองข้อมูล	• ผู้บริหารเต็มเวลาของ MG CISO • ผู้บริหารและพนักงานทุกคน	• ทำความเข้าใจกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของ MG • กระบวนการกำหนดรหัสประเภทงาน [B1 (การปกป้องข้อมูล)]	-
การต่อต้านการฟอกเงิน	• ผู้บริหารและพนักงานทุกคน	• ข้อมูลจำเป็นในการต่อต้านการฟอกเงินสำหรับผู้บริหาร • ความเข้าใจในงานต่อต้านการฟอกเงินของ MG • แนวทางปฏิบัติในการรายงานธุรกรรมที่น่าสงสัย (STR) • กระบวนการมอบหมายรหัสประเภทงาน [AML (Anti-Money Laundering)]	ยอมรับการสำเร็จหลักสูตรจากสถาบันอื่น

4. การฝึกอบรมบุคลากรของชุมนุมสหกรณ์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Korean Federation of Community Credit Cooperatives : KFCC)

ชุมนุมสหกรณ์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Korean Federation of Community Credit Cooperatives : KFCC) ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นผู้นำโดยการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการฝึกอบรมอย่างมีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสร้างความเข้มแข็งต่อองค์กร ดังนี้

4.1 เป้าหมายและทิศทางในการฝึกอบรม

- 1) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ร่วมมือกันและมีผลวัดผ่านความสามัคคีระหว่างผู้นำ (Leader) ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และสมาชิกแผนก (follower) ที่มีความสามารถ
- 2) นำเสนอโอกาสทางการศึกษาที่สอดคล้องระหว่างศักยภาพในการทำงานที่จำเป็นของแผนกและความต้องการ (needs) การเติบโตส่วนบุคคล
- 3) เสริมสร้างความเข้าใจด้านดิจิทัลของสมาชิกโดยใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data), AI แพลตฟอร์ม (Platform) , ChatGPT

4.2 หลักการจัดการฝึกอบรม

หลักการจัดฝึกอบรม ดำเนินการหลักสูตรเชิงลึกตามตำแหน่งและความอาวุโส การจัดสรรหลักสูตรการฝึกอบรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับงานของแต่ละคน และปรับการเข้าถึงการศึกษาผ่านการศึกษา On line และ Off line โดยมีการแบ่งการฝึกอบรมดังนี้

- 1) การฝึกอบรมภาวะผู้นำองค์กร การฝึกอบรมนี้มุ่งเน้นที่การสร้างผู้นำที่สามารถนำพาองค์กรไปในทิศทางที่ดีขึ้น โดยมีการพัฒนาทักษะการจัดการองค์กร การสื่อสาร และการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น
- 2) การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงาน มีหลักสูตรการฝึกอบรมเฉพาะงานครอบคลุมหลายด้าน เช่น งานด้านการเงิน สินเชื่อ การจัดการพัสดุ การหักเงิน ภาษี และการบัญชี เพื่อให้พนักงานมีความรู้เชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของตน
- 3) การฝึกอบรมด้านกฎระเบียบและการศึกษาภาคบังคับตามกฎหมายการฝึกอบรมด้านกฎระเบียบและกฎหมายเป็นสิ่งที่พนักงานทุกคนต้องผ่านโดยครอบคลุมถึงการป้องกันการฟอกเงิน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การป้องกันการฉ้อโกงและผิดทางเพศ และการปรับปรุงการรับรู้เกี่ยวกับคนพิการ

4) การสนับสนุนด้านการศึกษาอื่นๆ มีการสนับสนุนพนักงานในด้านการศึกษาเพิ่มเติม เช่น การพัฒนาทักษะใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี เช่น Blockchain AI Fintech เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีโครงการให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาเพื่อสนับสนุนสุขภาพจิตของพนักงาน รวมถึงการฝึกสติและการเจริญสมาธิ สำหรับพนักงานที่มีความเครียดจากการทำงานสูง นอกจากนี้ยังมีการเตรียมความพร้อมให้พนักงานที่ใกล้เกษียณอายุผ่านการสนับสนุนการหางานใหม่และการรับรองวุฒิ

4.3 แนวทางการฝึกอบรม

4.3.1 รูปแบบ A การฟื้นฟูองค์กร การฝึกอบรมผู้นำ

1) การฝึกอบรมผู้บริหาร

เป้าหมายการฝึกอบรม	บุคคลที่ดำรงตำแหน่ง
วัตถุประสงค์การฝึกอบรม	ปรับปรุงความเป็นผู้นำของผู้จัดการ และทักษะการจัดการองค์กร
เนื้อหาการฝึกอบรม	ปัญหาด้านการจัดการ การบรรยายเรื่องภาวะผู้นำ การจัดการความขัดแย้งในองค์กร การอบรมจรรยาบรรณในการทำงาน

2) การฝึกอบรมสำหรับผู้ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง

เป้าหมายการฝึกอบรม	ผู้ที่ถูกเลื่อนตำแหน่งระดับ 3 ของทุกปี
วัตถุประสงค์การฝึกอบรม	ในฐานะพนักงานระดับกลางที่จะเป็น ผู้นำรุ่นต่อไปขององค์กร พัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ ผู้ติดตาม การสื่อสารและการทำงานร่วมกัน การตระหนักถึงบทบาทของ คุณลักษณะในฐานะผู้มี ความสามารถหลักในอนาคต
เนื้อหาการฝึกอบรม	ความเป็นผู้นำผู้จัดการระดับกลาง เสริมสร้างทักษะการวางแผน การสื่อสาร และการแก้ปัญหา

3) การฝึกอบรมการฟื้นฟูองค์กร

เป้าหมายการฝึกอบรม	ระดับ 3 หรือต่ำกว่า ตำแหน่งแต่งตั้งพิเศษ พนักงานมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน
--------------------	---

วัตถุประสงค์การฝึกอบรม	ทำความเข้าใจวัฒนธรรมในที่ทำงาน ที่เปลี่ยนแปลงไปหลังสถานการณ์ โควิด-19 และแสวงหาหนทางสำหรับ การเติบโตร่วมกันอย่างกลมกลืน ระหว่างบุคคลและองค์กร
เนื้อหาการฝึกอบรม	ออกแบบ (Re-design) วัฒนธรรม องค์กร การทำงานร่วมกันแนวใหม่ ผ่านความเข้าใจคนรุ่นที่เปลี่ยนแปลง

4.3.2 รูปแบบ B การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงาน

1) การฝึกอบรมภาวะผู้นำ (Online)

เป้าหมายการฝึกอบรม	บุคคลที่ดำรงตำแหน่ง
วัตถุประสงค์การฝึกอบรม	ปลูกฝังผู้นำที่มีความสามารถในการ สร้างคุณค่าขององค์กรและสมควร ได้รับความเคารพจากใต้บังคับบัญชา
เนื้อหาการฝึกอบรม	ปลูกฝังประสิทธิภาพองค์กรและความ เป็นผู้นำการจัดการความสัมพันธ์ เสริมสร้างภาวะผู้นำในการฝึกสอน

2) การฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับงาน

เป้าหมายการฝึกอบรม	พนักงานทุกคนยกเว้นผู้ดำรงตำแหน่ง
วัตถุประสงค์การฝึกอบรม	การพัฒนาความรู้ในการทำงานที่ จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน
เนื้อหาการฝึกอบรม	อสังหาริมทรัพย์ AI ดิจิทัล การตรวจสอบ การหักเงิน กฎหมาย เช่น แรงงาน

3) การฝึกอบรมทักษะการทำงาน

เป้าหมายการฝึกอบรม	พนักงานใหม่
วัตถุประสงค์การฝึกอบรม	พนักงานทักษะการทำงานด้วยการ เสริมทักษะ MS Office และทักษะ การทำเอกสาร
เนื้อหาการฝึกอบรม	Excel Powerpoint การสร้างเอกสาร

4) การอบรมผ่านสื่อ

เป้าหมายการฝึกอบรม	พนักงานทุกคน
วัตถุประสงค์การฝึกอบรม	ปลูกฝังความรู้เกี่ยวกับงานทาง การเงินตามความสนใจและทางเลือก ของแต่ละบุคคล
เนื้อหาการฝึกอบรม	การปฏิบัติทางการเงินขั้นพื้นฐาน 15 วิชา การเงิน จริยธรรม กฎหมาย สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) 11 วิชา การเงินดิจิทัลทาง AI 8 วิชา

5) การอบรมผ่านสถาบันภายนอก

เป้าหมายการฝึกอบรม	พนักงานเฉพาะแผนก
วัตถุประสงค์การฝึกอบรม	การฝึกอบรมภายนอกตามแผนการ ฝึกอบรม ผู้เชี่ยวชาญด้านงานของแผนก
เนื้อหาการฝึกอบรม	ภาวะผู้นำผู้จัดการระดับกลาง เสริมสร้างทักษะการวางแผนการ สื่อสารและการแก้ปัญหา

4.3.3 รูปแบบ C การฝึกอบรมด้านกฎระเบียบของ KFCC

วัตถุประสงค์การฝึกอบรม	ทำความเข้าใจกฎระเบียบหลักของ CC และKFCC ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน
เป้าหมายการฝึกอบรม	พนักงานทั่วไป 1 ของระดับ 3 และทั้งหมด ของระดับ 4
วิธีการฝึกอบรม	พนักงานอ่านและศึกษาผ่านสื่ออบรม
จำนวนการทดสอบ	ทั้งหมด 4 ครั้ง
ลักษณะพิเศษ	จะถูกหักคะแนนประเมินผลงาน พนักงานประจำปีหากพนักงานไม่สอบ

4.3.4 รูปแบบ D การฝึกอบรมภาคบังคับตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์การฝึกอบรม	สำเร็จการฝึกอบรมตามกฎหมายที่จำเป็นสำหรับพนักงานออฟฟิศ
เป้าหมายการฝึกอบรม	พนักงานทุกคน
วิธีการฝึกอบรม	เสร็จสิ้นการฝึกอบรมออนไลน์ (ดำเนินการในครึ่งปีหลัง)
เนื้อหาของการฝึกอบรม	การป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศ การห้ามการกลั่นแกล้งในที่ทำงาน การปรับปรุงการรับรู้ของคณาธิการ การคุ้มครองข้อมูล การต่อต้านการฟอกเงิน การศึกษานานาญหลังเกษียณ

4.3.5 การสนับสนุนด้านการศึกษาอื่น ๆ

1) ดำเนินโครงการส่งเสริมพนักงานอบรมหลักสูตรเฉพาะด้าน

ตัวอย่าง หลักสูตร ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินดิจิทัลของ KAIST

Business School

วัตถุประสงค์ของการสนับสนุน	เพื่อส่งเสริมผู้มีความสามารถซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลเพื่อสร้างธุรกิจใหม่และปรับให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของลูกค้าและตลาด
ภาพรวมของหลักสูตร	โปรแกรมเฉพาะทางสำหรับการบ่มเพาะผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินดิจิทัลที่เปิดร่วมกันโดยรัฐบาลกรุงโซล คณะกรรมการบริหารทางการเงินของเกาหลี (FSC) และ KAIST Business School (งานคู่ขนาน)
จำนวนพนักงาน	จำนวนพนักงานที่จะได้รับการเลือกไม่เกิน 5 คน
หลักสูตร	หลังจากคัดเลือกแล้ว ให้สมัครเรียนหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งต่อไปนี้ หลักสูตร บล็อกเชนและสินทรัพย์ดิจิทัล - การเงินดิจิทัลและบล็อกเชน - แพลตฟอร์มและบริการบล็อกเชน - สินทรัพย์ดิจิทัล - ระบบนิเวศ Blockchain และกฎหมาย หลักสูตร AI และฟินเทค - DT และบิกเทค - AI และการปฏิรูปคำสั่งซื้อทางการเงิน - การวิเคราะห์ข้อมูล - ฟินเทคและกฎหมาย

2) ดำเนินโครงการให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาและการฝึกสติ

1. ดำเนินโครงการให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาเพื่อสุขภาพจิตของพนักงาน โดยการดำเนินงานโครงการให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาจากผู้เชี่ยวชาญ ดำเนินการวินิจฉัยความเครียดขององค์กร และจัดบริการการให้คำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพตามเวลาและสถานที่ที่พนักงานเลือกผ่านทางโทรศัพท์ วิดีโอ หรือแบบเห็นหน้า

2. ดำเนินโครงการเจริญสติสำหรับพนักงานที่ประสบปัญหาความเครียดจากการทำงานสูง หลักสูตร โปรแกรมการบำบัด เช่น การฟังบรรยายเกี่ยวกับวัฒนธรรมและการทำสมาธิ

3) การศึกษาเตรียมความพร้อมในภาคหลังเกษียณ

สนับสนุนการได้รับวุฒิต่างๆ และสนับสนุนการหางานใหม่สำหรับพนักงานที่รอเกษียณภายใน 3 ปี ข้างหน้า

สรุป KFCC มีการจัดการฝึกอบรมและมีการแลกเปลี่ยนเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในด้านการบริหารงานสหกรณ์และการพัฒนาผู้นำรวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ในต่างประเทศส่งผลให้การพัฒนาของ KFCC มีแผนในการพัฒนาให้บุคลากรของสหกรณ์มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในภาวะปัจจุบัน ซึ่งเป็นโอกาสที่ประเทศไทยศึกษาข้อมูลมาปรับใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น



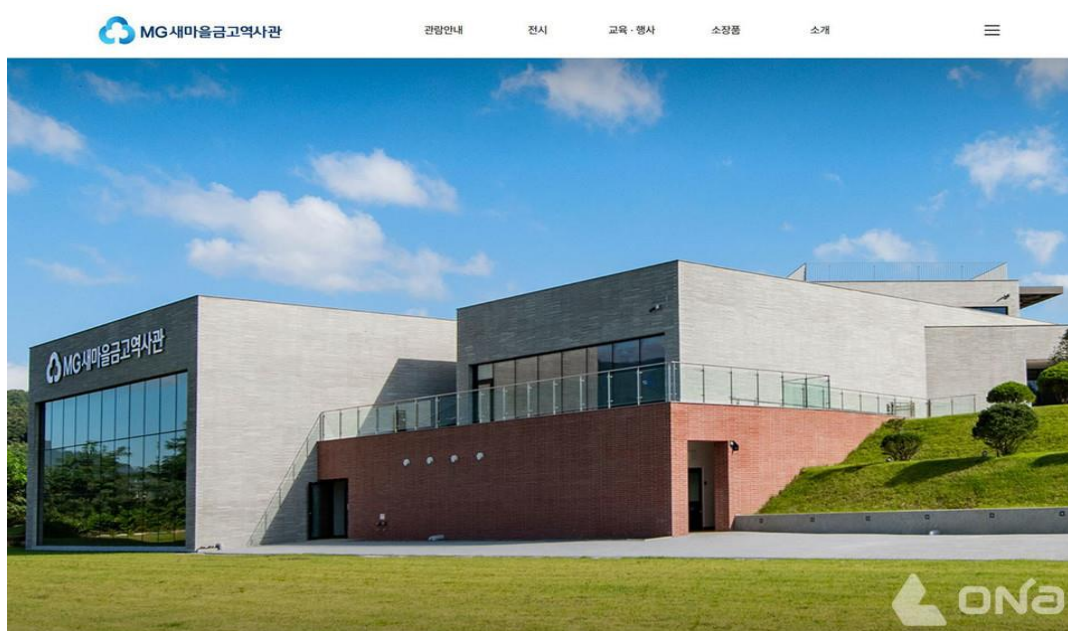
3.3 การศึกษาดูงานด้านแหล่งเรียนรู้พิพิธภัณฑ์สหกรณ์

จากการพบปะแลกเปลี่ยนข้อมูลเพิ่มเติมจาก นายชิงแจ คม ผู้จัดการฝ่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ และนายควอน ซองมิน ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ แหล่งเรียนรู้พิพิธภัณฑ์สหกรณ์เกาหลี ซึ่งเป็นส่วนงานของ KFCC สรุปสาระสำคัญดังนี้

พิพิธภัณฑ์สหกรณ์เกาหลี จัดตั้งโดย KFCC เพื่อแสดงประวัติศาสตร์และพัฒนาการของสหกรณ์ เครดิตยูเนียนในเกาหลีใต้ รวมถึงบทบาทของ KFCC ในการสนับสนุนและพัฒนาสหกรณ์ทั่วประเทศ พิพิธภัณฑ์แห่งนี้ถือเป็นศูนย์กลางในการให้ความรู้และเป็นแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานสหกรณ์ การจัดแสดงหลักในพิพิธภัณฑ์สหกรณ์ ประกอบด้วย

1. โซนต้อนรับและศูนย์ข้อมูล
2. ห้องนิทรรศการประวัติศาสตร์ จัดแสดงประวัติความเป็นมาของสหกรณ์ในประเทศเกาหลี การจัดแสดงเอกสาร ภาพถ่ายและวัตถุที่เกี่ยวข้อง
3. โซนเทคโนโลยีและนวัตกรรม จัดแสดงเทคโนโลยีและนวัตกรรมสหกรณ์ เช่น ระบบ e-Banking QR Code Payment การใช้ AI การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น
4. ห้องแสดงผลผลิตภัณฑ์และบริการของสหกรณ์ จัดแสดงผลภัณฑ์ทางการเงิน เช่น บัญชีเงินฝาก สินเชื่อส่วนบุคคล การประกันภัย การลงทุน การจำลองสาขาสหกรณ์
5. โซนการเรียนรู้และกิจกรรม จัดสรรพื้นที่เรียนรู้ เช่น เกมส์การเงินและการออม
6. โซนมัลติมีเดีย จัดแสดงบทบาทของKFCC ต่อการพัฒนาสหกรณ์และการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างประเทศ

สรุป พิพิธภัณฑ์สหกรณ์เกาหลี จัดทำเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และประสบการณ์เรื่องสหกรณ์และวัฒนธรรมของประเทศเกาหลี ผ่านการจัดแสดงที่หลากหลายมีการใช้ระบบเทคโนโลยีและการจัดทำสื่อต่างๆ เข้ามาประกอบการเรียนรู้



3.4 การศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานที่ดูงาน ชุมนุมสหกรณ์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Korean Federation of Community Credit Cooperatives : KFCC)

ชุมนุมสหกรณ์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (KFCC) เป็นองค์กรกลางที่ดูแลสหกรณ์การออมและสินเชื่อในประเทศเกาหลีใต้ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานองค์กร โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก

1. ระบบการทำงาน ของ KFCC และ FSCT มีความแตกต่างกัน ลักษณะการทำงานของ KFCC เหมือนกับธนาคารทั่วไป สมาชิกสามารถทำธุรกรรมการฝากและถอนเงินได้สะดวก เช่น การใช้บัตร ATM และสมาร์ตโฟนผ่านแอปพลิเคชันของสหกรณ์ได้ทันที แสดงให้เห็นว่าระบบเทคโนโลยีและการจัดการภายในมีความเป็นมาตรฐานและทันสมัย โดยมุ่งเน้นให้บริการที่ครอบคลุมและง่ายต่อการเข้าถึงสำหรับสมาชิก ซึ่งทำให้กระบวนการดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ประเทศไทย สหกรณ์ออมทรัพย์ดำเนินงานในรูปแบบที่ค่อนข้างอิสระ โดยแต่ละสหกรณ์มีการบริหารจัดการและการตัดสินใจที่เป็นเอกเทศ ซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมจากหน่วยงานกลางอย่างเข้มงวด การเข้าร่วมเป็นสมาชิกนั้นเป็นไปตามความสมัครใจ สหกรณ์มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเข้าหรือไม่เข้าร่วมกับ FSCT ได้ เนื่องจากลักษณะการดำเนินงานที่หลากหลายของแต่ละสหกรณ์ ทำให้การจัดการข้อมูลและการสื่อสารระหว่างสหกรณ์ต่างๆ มีความหลากหลาย ซึ่ง KFCC มีระบบรวมศูนย์และการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การพัฒนาเทคโนโลยีและแอปพลิเคชัน KFCC ครอบคลุมการทำธุรกรรมทางการเงินของสมาชิกได้อย่างครบวงจร เช่น การฝากเงิน การถอนเงิน การโอนเงิน การชำระบิล การตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ และข้อมูลบัญชี พร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงกับระบบการชำระเงินผ่านบัตร ATM และสามารถทำงานร่วมกับระบบอื่น ๆ ของธนาคารในประเทศ ทำให้สมาชิกสามารถใช้บัตร ATM ของ KFCC กับเครื่อง ATM ของธนาคารทั่วไปได้

ประเทศไทย สหกรณ์ออมทรัพย์ที่พัฒนาเทคโนโลยีเป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่ ซึ่งมีจำนวนน้อยและดำเนินงานสหกรณ์เป็นอิสระต่างดำเนินงานในรูปแบบที่ค่อนข้างอิสระ โดยแต่ละสหกรณ์มีการบริหารจัดการและการพัฒนาเทคโนโลยีเป็นอิสระ ทำให้ระบบยังไม่สามารถเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ

3. การพัฒนาแอปพลิเคชัน ของ KFCC ได้รับการพัฒนาให้รองรับการใช้งานบนสมาร์ตโฟนทั้งระบบ Android และ iOS โดยเน้นความปลอดภัยของข้อมูลและการเข้าถึงที่รวดเร็ว สำหรับประเทศไทย เริ่มมีการพัฒนาแอปพลิเคชันมากขึ้น กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จัดทำระบบการตรวจสอบข้อมูลสมาชิกพื้นฐานสำหรับสหกรณ์ ส่วนสหกรณ์ขนาดใหญ่ดำเนินการเอง ซึ่งแต่ละสหกรณ์มีอิสระในการพัฒนาแอปพลิเคชันของตนเอง ขึ้นอยู่กับความพร้อมและขีดความสามารถของแต่ละสหกรณ์ แม้ว่าบางสหกรณ์มีแอปพลิเคชันสำหรับสมาชิกเพื่อทำธุรกรรมเบื้องต้น เช่น ตรวจสอบยอดบัญชีหรือขอสินเชื่อออนไลน์ แต่ฟีเจอร์ยังคงมีความจำกัด เมื่อเทียบกับระบบของ KFCC

การพัฒนาแอปพลิเคชันของสหกรณ์ในไทยยังไม่มี การเชื่อมต่อกับระบบการชำระเงินผ่านบัตร ATM อย่างเป็นระบบเหมือน KFCC และบางสหกรณ์อาจต้องใช้บริการเชื่อมโยงจากธนาคารพาณิชย์ สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงิน

4. การพัฒนาด้าน Software มีความแตกต่างกัน ธุรกรรมทางการเงิน KFCC มีการพัฒนา มาแล้วเป็นเวลากว่า 20 ปี ซึ่งในช่วงแรกจะเป็นระบบการทำงานแบบออฟไลน์ จนในปี 2000 จึงได้มีการ พัฒนาให้เป็นระบบการทำงานแบบออนไลน์ และมีการพัฒนาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งทาง KFCC มีการพัฒนา Software ด้วยตัวเองเพื่อให้สหกรณ์สมาชิกได้ใช้งานร่วมกัน ซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยแบ่งค่าใช้จ่ายที่ เกิดขึ้นเป็น KFCC 40% และสมาชิก 60% ต่างจากของไทยที่การพัฒนา Software ส่วนใหญ่จะเป็นการ จ้างผู้รับเหมาในการพัฒนาและในแต่ละสหกรณ์สามารถเลือก Software ได้อย่างอิสระ ต่อให้มีผู้รับเหมา บริษัทเดียวกันฟังก์ชันงานในแต่ละสหกรณ์ก็แตกต่างกันและมีการเพิ่มฟังก์ชันหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ๆอยู่ ตลอดเวลาที่มีความแตกต่างกัน

5. การติดตั้ง Software สำหรับสหกรณ์ KFCC เป็นผู้พัฒนาขึ้นมาเอง ในการติดตั้ง Software สำหรับสหกรณ์ที่เกิดขึ้นใหม่ ต้องร้องขออนุมัติการใช้โปรแกรมมายัง KFCC ก่อน หากได้รับการอนุมัติ แล้ว จะมีบริษัทที่เป็น Partner ของ KFCC ลงพื้นที่ไปยังสหกรณ์นั้นเพื่อจัดเตรียมความพร้อมของ อุปกรณ์ และจะมีการส่งเป็นไฟล์คู่มือให้กับทางสหกรณ์ศึกษาการใช้งาน Software ในส่วนของสหกรณ์ ในประเทศไทย สหกรณ์จะเป็นผู้จ้างบริษัทเพื่อพัฒนาระบบงานขึ้นมาและมีการสอนใช้งานควบคู่ไปกับ ระบบงานนั้น

6. ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ KFCC มี Data Center อยู่ที่สำนักงานใหญ่ จำนวน 4 ชั้น เจ้าหน้าที่ประจำ จำนวน 150 คน และบุคลากรจ้างเฉพาะภายนอก 50 คน รองรับบริการให้บริการ สหกรณ์สมาชิกครอบคลุมทุกพื้นที่



3.5 การศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์

- สถานที่ดูงาน
1. Ichon Pottery Village เครื่องปั้นดินเผาโบราณแห่งเกาหลี่
 2. หมู่บ้านอินพยอง ฮันอก
 3. BLUE HOUSE - ทำเนียบประธานาธิบดีของเกาหลีใต้
 4. หมู่บ้านวัฒนธรรมคัมซอน
 5. วัดแฮดง ยงกุงซา (Haedong Yonggungsa Temple)

ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมเป็นเสมือนกระจกสะท้อนชีวิตของคนในปัจจุบัน เช่นเดียวกับชาวเกาหลีที่มีชื่อเสียงอย่างมากในการอุทิศตน ความมุ่งมั่นและอุตสาหะและความเป็นชาตินิยม สิ่งเหล่านี้สามารถศึกษาได้จากประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของชาวเกาหลีที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว ซึ่งพิพิธภัณฑ์มีการจัดแสดง ทำให้ผู้ที่ศึกษาวัฒนธรรมสามารถเข้าใจในวิถีชีวิตของชาวเกาหลีในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี โดยสถานที่ศึกษาหาความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมที่น่าสนใจ มีดังต่อไปนี้

1. Ichon Pottery Village เครื่องปั้นดินเผาโบราณแห่งเกาหลี่

เมืองอิชอน (Icheon) หรืออ่านว่า “อิชอน” เป็นเมืองที่ผู้หลงใหลในงานเซรามิคและเครื่องปั้นดินเผาไม่ควรพลาดอย่างยิ่ง เนื่องจากเมืองนี้มีชื่อเสียงด้านเครื่องปั้นดินเผาที่สืบทอดมาตั้งแต่ยุคราชวงศ์โชซอนในประเทศเกาหลี โดยในอดีต ช่างปั้นดินเผาฝีมือดีจากทั่วเมืองต่างแข่งขันกันสร้างสรรค์ผลงานที่ดีที่สุดเพื่อถวายให้กับราชสำนัก

นอกเหนือจากการเป็นเมืองที่มีความโดดเด่นในด้านเครื่องปั้นดินเผาแบบดั้งเดิมของเกาหลี เมืองอิชอนยังเป็นแหล่งรวมงานฝีมือและศิลปะหลายแขนง กระจายอยู่ทั่วทั้งเมือง โดยเมืองอิชอนยังได้รับการรับรองจากองค์การยูเนสโก (UNESCO) ในฐานะเมืองแห่งความคิดสร้างสรรค์ (Creative Cities Network) เมืองแรกของเกาหลี และในปี 2018 อิชอนยังได้รับเกียรติให้เป็นเมืองประธานแผนกหัตถกรรมและศิลปะพื้นบ้าน เนื่องจากเมืองนี้ได้จัดงานแสดงผลงานศิลปะเซรามิคระดับนานาชาติหลายงาน จนเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง

Ye's Park เป็นอีกหนึ่งสถานที่ที่น่าสนใจในเมืองอิชอน “Ye” หมายถึง “ทักษะ” หรือ “พรสวรรค์” โดยสวนแห่งนี้ถูกสร้างขึ้นเพื่อเป็นเหมือนแกลเลอรีขนาดใหญ่ที่รวบรวมศิลปะหลากหลายแขนงไว้ มีเวิร์กช็อปสำหรับงานหัตถกรรมมากกว่า 200 แห่ง ไม่ว่าจะเป็นงานเซรามิค งานไม้ เฟอ์นิเจอร์แบบวินเทจ ภาพวาด หรือประติมากรรมต่าง ๆ

ผู้ที่รักในงานศิลปะสามารถเข้าร่วมเวิร์กช็อปนี้ได้ โดยมีโปรแกรมหลากหลายที่เปิดโอกาสให้ได้ฝึกฝนการสร้างสรรค์ผลงานร่วมกับศิลปินท้องถิ่นที่มากด้วยฝีมือและประสบการณ์ จึงเป็นสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้และสร้างแรงบันดาลใจในงานศิลปะ



2. หมู่บ้านอินพยอง ฮันอก

Eunpyeong Hanok Village : หมู่บ้านฮันอก กรุงโซล บ้านสไตล์ฮันอก ที่สร้างขึ้นใหม่ พื้นที่หลังเป็นภูเขา บุกฮันซาน ได้รับการยกย่องให้เป็น “ปอดแห่งกรุงโซล” อยู่ติดกับ อุทยานแห่งชาติบุกฮันซาน (Bukhansan National Park) ที่นี่เป็นโครงการที่สร้างขึ้นใหม่ จุดเด่นของโครงการนี้คือ การนำเสนอประสบการณ์พิเศษด้านวัฒนธรรม อาคารในโครงการนี้จึงเป็นแบบย้อนยุค ที่พักสไตล์ฮันบก ซึ่งประกอบด้วย ที่พักอาศัย | คาเฟ่ | ร้านอาหาร | ร้านสะดวกซื้อ รวมถึง พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ฮันอก



3. BLUE HOUSE - ทำเนียบประธานาธิบดีของเกาหลีใต้

ในประเทศเกาหลีใต้ในเกาหลีประมุขของรัฐอาศัยอยู่ใน CHEONG WA DAE ซึ่งหมายถึง "BLUE HOUSE" นั่นเอง ที่มาของชื่อ และเหตุผลบางประการต่อไปนี้ จะทำให้เข้าใจคำว่า "BLUE HOUSE" มากขึ้น ว่าทำไมต้อง "BLUE HOUSE" อาจไม่มีคำตอบที่แน่ชัด มีเพียงข้อสันนิษฐาน 3 ประการ ที่พอจะยืนยันถึงความเป็น "BLUE HOUSE" ได้อย่างดี

ประการแรก รัฐบาลเป็นผู้ประการชื่อ CHEONG WA DAE ที่แปลว่า บ้านหลังคาสีฟ้า หรือ BLUE HOUSE ในเดือนสิงหาคม ค.ศ. 1960 เพื่อพยายามที่จะทำให้ความรู้สึกต่าง ๆ ในแง่ลบ ที่นำมาซึ่งความโกรธแค้นอันเกิดจากการโกงการเลือกตั้ง และเกิดการลุกฮือขึ้น และเพราะที่อยู่แห่งนี้ คือ "ทำเนียบ" ของผู้นำประเทศ ซึ่งกระเบื้อง "สีฟ้า" หมายถึงสันติภาพ เมื่อผู้นำ ผู้บริหารประเทศพำนักรอยู่ในบ้านหลังคาสีฟ้า ก็จะนำมาซึ่งความสงบสุข และสันติภาพในประเทศ

ประการที่สอง สีน้ำเงิน/สีฟ้า เป็นสีที่ถูกพบอยู่บ่อยครั้งในทฤษฎีหยิน – หยาง ธาตุทั้ง 5 และทำเลที่ตั้งในเอเชีย เมื่อพิจารณาตามหลักโบราณของทฤษฎีโบราณ ที่ว่าด้วยโลกและธรรมชาติแล้ว นั้น "สีฟ้า" นับเป็นสีของ "เอเชียตะวันออก" และนั่นคือ ลักษณะทางภูมิศาสตร์ของประเทศเกาหลีใต้นั่นเอง

ประการที่สาม ในการผลิตกระเบื้องสีฟ้านั้น ต้องใช้ทักษะ ความสามารถ และความชำนาญของช่างผู้ผลิต ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวสูงมากกว่าการผลิตกระเบื้องสีดำ หรือสีอื่น และด้วยเหตุนี้เอง มูลค่าของราคาที่ตามมา ทำให้ตระกูลของเหล่าขุนนาง และผู้สูงศักดิ์เท่านั้น จึงจะสามารถอาศัยอยู่ใน "บ้านหลังคาสีฟ้า" ได้ ซึ่งในหน้าประวัติศาสตร์ของเกาหลีใต้ที่ผ่านมา พระราชวังชางด็อกกุง ก็มีหลังคาสีฟ้าด้วยเช่นกัน แต่ถูกทำลายลงในช่วงสงครามเกาหลี



4. หมู่บ้านวัฒนธรรมคัมซอน

Gamcheon Culture Village (감천문화마을) หรือ หมู่บ้านวัฒนธรรมคัมซอน แห่งนี้เป็นพิกัดที่เที่ยวยอดฮิตของ ปูซาน เลยก็ว่าได้ โดยที่นี่จะเป็นหมู่บ้านสีพาสเทลน่ารักสดใส ที่อยู่บนเนินเขาตั้งอยู่แบบสลับสัไปมาอย่างสวยงาม ทำให้หมู่บ้านแห่งนี้ถูกขนานนามว่า "ซานโตรินี่เกาหลี" อีกทั้งตามถนนเส้นทางของ หมู่บ้านวัฒนธรรมคัมซอน ยังเต็มไปด้วยสีสันของงานศิลปะ บริเวณทางเดิน กำแพง ถนน สีแยก เป็นต้น ซึ่งที่จริงแล้วในปี ค.ศ.1950 เมือง Gamcheon นั้นแทบเรียกว่าจะเป็นสลัมแห่งหนึ่ง แต่เมื่อปีค.ศ. 2009 นั้น ได้เกิดโครงการหนึ่งขึ้นในเมืองคือให้นักเรียนศิลปะ และศิลปิน ที่อยากจะตกแต่งเมือง มาเข้าร่วมตกแต่งเมืองใหม่ทั้งเมืองให้เป็นไปตามที่จินตนาการ ทำให้ที่นี่มีทั้ง Korea's Machu Picchu (bizarre choice), Korea's Santorini (closer), Sky Garden รวมถึง The Little Prince หรือ เจ้าชายน้อยจากฝรั่งเศส ที่เป็นแลนด์มาร์คในการมาบันทึกภาพ และกลายมาเป็นพิกัดท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวมาเช็คอินกันอย่างเรื่อยมาจนถึงในปัจจุบัน



5. วัดแฮดง ยงกุงซา (Haedong Yonggungsa Temple)

Haedong Yonggungsa Temple ตั้งอยู่บนชายฝั่งตะวันออกเฉียงเหนือ ของเมืองปูซาน (Busan) ซึ่งเป็นเมืองในพื้นที่ของ จังหวัดคยองซังใต้ เป็นวัดที่สร้างบนเหล่าโขดหินริมชายหาด ที่แตกต่างไปจากวัดส่วนใหญ่ ซึ่งมักจะสร้างอยู่ตามเชิงเขา ในประเทศเกาหลีใต้ วัดแห่งนี้ก่อตั้งโดย พระผู้ยิ่งใหญ่ซึ่งมีนามว่า พระนางชจูโดซา ซึ่งเป็นที่ปรึกษาของกษัตริย์คังมินวังแห่งโครยอ (ค.ศ.1351 – ค.ศ. 1374)

ในขณะที่เขาฝึกบำเพ็ญตบะ อยู่ที่วัดพุนฮวังซา ในเมืองคยองจู (Gyeongju) ของ จังหวัดคยองซังเหนือ ซึ่งในขณะนั้นเกิดเหตุการณ์ภัยแล้ง ทำให้ยากลำบากต่อการเพาะปลูก และทำให้ผู้คนต้องทนทุกข์ทรมานจากความอดอยาก และรู้สึกไม่พอใจต่อสิ่งศักดิ์สิทธิ์ อยู่มาวันหนึ่ง เทพแห่งท้องทะเลปรากฏในนิมิตร ของพระนางชจูโดซา และกล่าวว่าหากพวกเขาสร้างวัดที่ขอบของ ภูเขาพงแรซาน และอธิษฐานที่นั่น ความยากลำบากเหล่านี้ทั้งหมดก็จะหายไป และจะได้รับความสุขกลับมา

หลังจากนั้น พระนางชจูโดซา (ได้ไปเยี่ยมชมบริเวณ ซึ่งเป็นที่อยู่ของวัดในปัจจุบัน โดย เล็งเห็นว่าภูเขาอยู่ด้านหน้า และทะเลอยู่ด้านหลัง ซึ่งหมายความว่า ถ้าพวกเขากล่าวคำอธิษฐานในตอนเช้า พวกเขาจะได้รับคำตอบในตอนเย็น เขาสร้างวัด ณ ที่แห่งนี้ และตั้งชื่อวัดเป็นชื่อเดียวกับภูเขา ว่า วัดพงแรซา

โดยคำว่า “พงแร” หมายถึง บางสิ่งที่ลึกลับและบริสุทธิ์ ซึ่งเป็นคำที่มาจากคำว่า “โพมุน” อันหมายถึง พลังที่แท้จริงและไร้ขีดจำกัด ของพระโพธิสัตว์แห่งความเมตตา หรือในภาษาเกาหลี เรียกว่า ความเซียมโพซัล ต่อมาในภายหลังวัดแห่งนี้ ได้ถูกเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น วัดโพมุน ในระหว่างการรุกรานของประเทศญี่ปุ่นวัดถูกทำลายบางส่วนด้วยไฟ ซึ่งต่อมาในช่วงต้น ปี ค.ศ. 1930 พระอุณกัซชูโดซา แห่งวัดทงโดซา ได้ทำการบูรณะและสร้างวัดขึ้นมาใหม่ และผ่านการบูรณะหลายต่อหลายครั้ง โดย พระภิกษุอีกจำนวนหลายรูป ซึ่งได้ทำการฟื้นฟู และปรับปรุงด้วยความพิถีพิถัน เพื่อให้คงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ และความงดงามแบบดั้งเดิม

จนกระทั่ง พระชุงอัมชูโดซา ได้ภาวนาว่าขอให้วัดแห่งนี้ เป็นสถานที่ทางพระธรรมะของ พระพุทธเจ้าที่ยิ่งใหญ่ ด้วยการการอธิษฐาน 100 วัน และเขาได้นิมิตรเห็น พระพุทธรูปองค์ใหญ่ในชุดคลุมสีขาว ที่ด้านหลังขององค์พระมีมังกรที่แผ่ลำแสงห้าสี โดยหลังจากนั้นเขาได้เปลี่ยนชื่อของวัด ซึ่งเป็นชื่อของวัดที่ใช้อยู่ในปัจจุบันคือ วัดแฮดงยงกุงซา



3.6 การศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจและสังคม

- สถานที่ศึกษาดูงาน
1. ตลาดเมียงดง
 2. ย่านฮงแด
 3. อีแทวอน
 4. Skyline Luge Busan สนามขั้วรถ สกายไลน์ลู่จ
 5. สวนนกบีโกเนีย (นก, สวน, อัลปาก้า) คาพยอง, คยองกีโด
 6. Foot spa Cafe View
 7. A Twosome Place Seojong Riverside

สาธารณรัฐเกาหลี ประสบความสำเร็จในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอุตสาหกรรมใหม่ และก้าวไปสู่การเป็นประเทศอุตสาหกรรมเมื่อได้รับการยอมรับเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว (OECD) ต่อมาเกาหลีใต้เผชิญกับจุดเปลี่ยนในเศรษฐกิจในปี ค.ศ. 2023 ด้วยการเติบโตอย่างต่อเนื่องของอุตสาหกรรมการผลิตของจีนและผลกระทบของโควิด-19 ภาควิสาหกิจ การส่งออก ลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ทำให้อัตราเงินเฟ้อสูง ปัญหาเศรษฐกิจภายในประเทศ เช่น หนี้ครัวเรือน ปัญหาประชากร และปัญหาผลผลิต รัฐบาลได้ผ่าน "โครงการ Korean New Deal" เพื่อลงทุน 144 พันล้านดอลลาร์ ประเทศเกาหลีใต้เป็นคู่ค้าอันดับที่ 9 ของประเทศไทยและประเทศไทยเป็นคู่ค้าอันดับที่ 16 ของเกาหลีใต้ สินค้าที่ส่งออกที่สำคัญของประเทศไทยได้ ได้แก่ เครื่องจักรไฟฟ้า เครื่องจักรกล รถยนต์ น้ำมันเชื้อเพลิง และพลาสติก ตลาดส่งออกที่สำคัญ ได้แก่ จีน สหรัฐอเมริกา เวียดนาม ฮองกง และญี่ปุ่น ส่วนสินค้านำเข้า ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง เครื่องจักรไฟฟ้า เครื่องจักรกล เหล็ก และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ตลาดนำเข้าที่สำคัญ ได้แก่ จีน สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ซาอุดีอาระเบีย และเวียดนาม เพื่อฟื้นฟูผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของ COVID-19 จากอันตรายจากสภาพอากาศและสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่ นโยบาย New Deal แบ่งออกเป็นการดูแลสุขภาพและอุตสาหกรรมสีเขียวอย่างชัดเจน นอกจากนี้ เกาหลีใต้ยังเป็นหนึ่งในประเทศที่มีระบบการดูแลสุขภาพ เทคโนโลยีชีวภาพ การแพทย์ และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ยอดเยี่ยม

สภาพการค้าในสาธารณรัฐเกาหลี

1. ตลาดเมียงดง (Myeong-dong)

เมียงดง (Myeong-dong) ได้ชื่อว่าเป็นศูนย์รวมแฟชั่นชั้นนำของเกาหลี และเป็นแหล่งนิยมของวัยรุ่นเกาหลีที่มีห้างสรรพสินค้าชื่อดัง เมโทรมิโดปปา และห้างสรรพสินค้าชินเซแก และร้านมิกลิออร์ ซึ่งตั้งอยู่ทั้งใต้ดินและบนดิน ขายเครื่องแต่งกายสำเร็จรูป รองเท้า เครื่องใช้ เครื่องประดับและเครื่องสำอาง ตามตรอกด้านหลังจะมีร้านกาแฟและร้านอาหาร นอกจากนี้ สุดปลายถนนเมียงดงซึ่งพื้นที่เป็นเนินมีโบสถ์เมียงดง ซึ่งถือว่าเป็นศูนย์กลางของศาสนาคาทอลิกในเกาหลี โบสถ์เมียงดงนี้สร้างเสร็จในปี ค.ศ. 1898 และเป็นตึกก่ออิฐถือปูนรูปแบบตะวันตกแห่งแรก สร้างแบบเรอเนสซองส์ใหม่ มีหอ

ระฆังซึ่งมีความสูง 45 เมตร และเป็นที่ตั้งของโรงละครนันทา ซึ่งเป็นสองสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์เกาหลี



2. ย่านซองแด

ซองแด เป็นย่านช้อปปิ้งที่อยู่หน้า มหาวิทยาลัยซองอิก (Hongik University) จึงทำให้กลายเป็นแหล่งรวมวัยรุ่นที่มีครบทุกอย่าง โดยเฉพาะการช้อปปิ้ง มีทั้งร้านค้าทั่วไป แปรนด์ชั้นนำต่างๆ ไปจนถึงห้างสรรพสินค้า มีสินค้าแฟชั่นมากมาย ตั้งแต่เสื้อผ้า กระเป๋า รองเท้า เครื่องสำอาง สกินแคร์ ฯลฯ นอกจากจะช้อปปิ้งแล้ว ในซองแดยังมีร้านอาหารมากมายที่คึกคักตลอดทั้งวัน มีตั้งแต่ร้านอาหารเกาหลี ปิ้งย่าง ซาบู บุฟเฟต์ อาหารตะวันตก แถมด้วยคาเฟ่เก๋ๆ ให้เราได้นั่งจิบกาแฟ กินขนมอร่อยๆ



3. อีเทวอน (Itaewon)

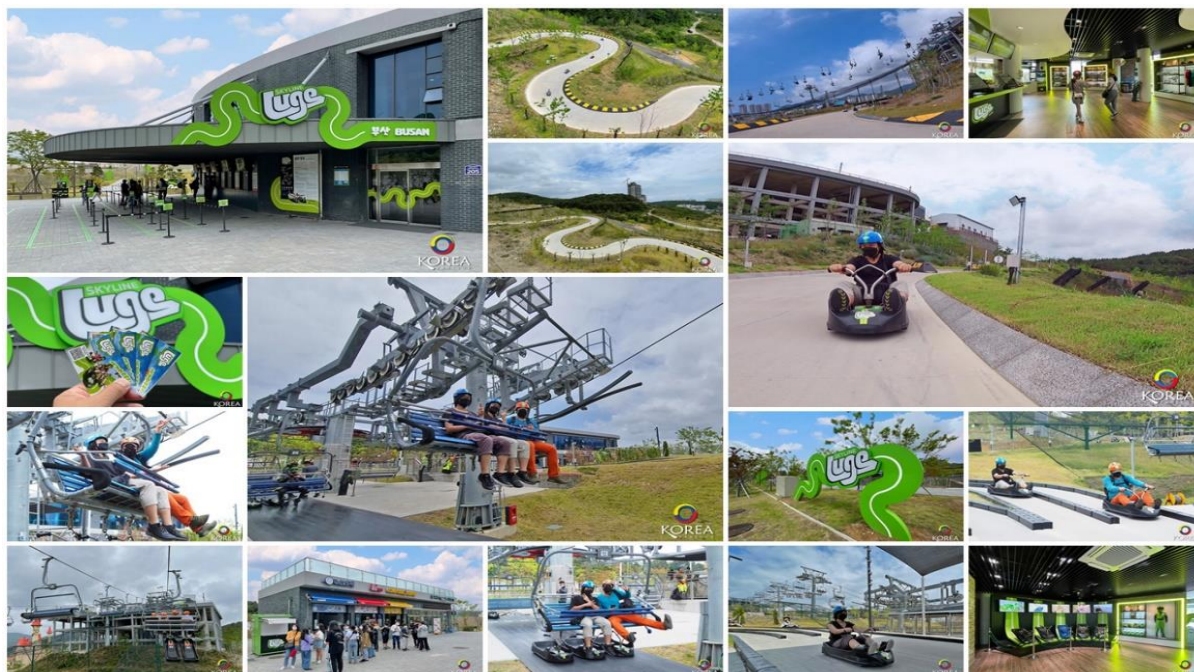
จากสี่แยกอิเทวอนยาวเหยียดไปจนผ่านโรงแรมแฮมิลตันจนถึงฮัม-นัมดง ณ ที่นี้เต็มไปด้วยร้านประมาณ 2,000 ร้าน บาร์ ดนตรีแจ๊ส คลับ และร้านอาหารพื้นเมือง บริเวณนี้เป็นที่พักของชาวต่างชาติในเกาหลีรวมทั้งนักท่องเที่ยว เช่นเดียวกัน รอบๆ บริเวณโรมแรมแฮมิลตัน ยังมีร้านอยู่รวมๆ กันถึง 1,000 ร้าน ขายเครื่องหนัง กระเป๋า เสื้อผ้า รองเท้า และของที่ระลึกสำหรับนักท่องเที่ยว ตามทางเท้ามีแผงขายของกว่า 400 แผง ขายของที่นาสนใจต่างๆ เช่น หมวก เสื้อยืด และอื่นๆ อิเทวอนเป็นแหล่งขายอาหารนานาชาติ เช่น อิตาลี เยอรมัน อินเดีย ไทย เป็นต้น ในยามค่ำคืน อิเทวอน

จะกลายเป็นบริเวณที่น่าสนุกตื่นเต้นสำหรับคนกลางคืนในยามที่ไฟตามเขตการค้าธุรกิจดับลง เฟิงทางเดินเท้าจะเปลี่ยนเป็นรถลากขายเครื่องดื่มและของทานเล่น นอกจากนี้ยังมีคลับและคาราโอเกะ สรุปลแล้ววิเวทวอนเป็นดินแดนที่สว่างไสวตลอดคืน



4. Skyline Luge Busan สนามขับรถ สกายไลน์ลูจ

กิจกรรมนี้ คือนั่งกระเช้า (Skyline) ขึ้นไปบนยอดเขา แล้วนั่ง รถลูจ (Luge) รถเลื่อนที่วิ่งลงเขาตามแรงโน้มถ่วงที่นี้ซับซ้อน ทางไม่ลาดชัน ระดับความสูงเริ่มต้นที่ 100 เมตร ความยาวตลอดเส้นทาง 2.4 กิโลเมตร รวม 4 เส้นทาง ในการขับ รถลูจ เส้นทางออกแบบมาดี เด็กๆ ก็ขับได้สบายๆ ตลอดทางมี 30 ทางโค้ง โค้งใหญ่บ้างเล็กบ้าง มีเครื่องป้องกันตลอดทาง



5. สวนนกบีโกเนีย (นก, สวน, อัลปาก้า) คาพยอง, คยองกีโด

สวนนกคาพยองเบโกเนีย ซึ่งสร้างขึ้นบนพื้นที่ประมาณ 100,000 ตารางเมตรในคาพยอง จังหวัดคยองกีโด สวนแห่งการบำบัดด้วยรอยยิ้มของดอกไม้หอมและเสียงร้องของนกในทุกฤดูกาล ฤดูใบไม้ผลิ ฤดูร้อน ฤดูใบไม้ร่วง ฤดูหนาว ฤดูกาลที่ซึ้งรอยเหมือนชีวิตของเราการเดินทางของชีวิต ตั้งแต่เกิดจนถึงเติบโต ผู้ใหญ่ วัยชรา และการกลับคืนสู่ธรรมชาติ คาพยอง ฮวาวอนต้องการกำกับการเดินทางครั้งนี้ผ่านความงดงามของธรรมชาติเรือนกระจกขนาด 3,000 ตร.ม. เต็มไปด้วยนกและดอกไม้หายาก, สวนหน้าบ้านที่ต้อนรับผู้มาเยือนก่อน, สวนอะซาเลียที่คุณสามารถใช้เวลาคุณภาพกับคนที่ คุณรักได้ สวนไฮเดรนเยียที่ดูเหมือนช่อดอกไม้สำหรับคู่รัก สวน 8 รีม รวมถึงสวนลอยฟ้าและสวนน้ำ



6. Foot spa Cafe View



7. A Twosome Place Seojong Riverside



ส่วนที่ 4 บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากการเดินทางไปศึกษาดูงานที่สาธารณรัฐเกาหลีในครั้งนี้ คณะผู้เข้ารับการศึกษาดูงานได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสาธารณรัฐเกาหลีในด้านประวัติศาสตร์ บริหารจัดการ การพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งได้สัมผัสวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของเกาหลี ซึ่งเป็นการเปิดโลกทัศน์อย่างกว้างไกลแก่คณะผู้ร่วมเดินทาง ทำให้เกิดแนวความคิดที่หลากหลาย มีวิสัยทัศน์และมุมมองต่อการพัฒนาสหกรณ์มากขึ้น เข้าใจภาวะเศรษฐกิจและสังคม และที่สำคัญคือการศึกษาการสร้างประเทศของเกาหลี ซึ่งเกิดวิกฤติหลายครั้งแต่ในปัจจุบันสามารถสร้างเศรษฐกิจให้เกิดความเข้มแข็งในระยะเวลาสั้น ซึ่งเป็นตัวอย่างที่ควรศึกษา

การศึกษาดูงาน ได้แก่ ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Korean Federation of Community Credit Cooperatives : KFCC) สหกรณ์เครดิตชุมชน เอสเค ไฮนิคซ์ (SK Hynix MG) สหกรณ์เครดิตชุมชนสมาคมแท็กซี่ส่วนตัวปูซาน (Busan Private Taxi Association MG) และการพบปะแลกเปลี่ยนข้อมูล พิธีภักดิ์สหกรณ์เกาหลี ซึ่งมีประโยชน์อย่างยิ่ง สามารถนำความรู้และประสบการณ์ตรงที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานสหกรณ์ได้อย่างเหมาะสม เพื่อพัฒนา ชสอ. ให้ก้าวหน้าและทัดเทียมประเทศต่างๆ ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาดูงาน ด้านต่างๆ ดังนี้

สหกรณ์ในประเทศเกาหลี แบ่งโครงสร้างของสหกรณ์ 3 ระดับ ได้แก่ 1) สหกรณ์ระดับท้องถิ่น (สหกรณ์เครดิตชุมชน เอสเค ไฮนิคซ์ และสหกรณ์เครดิตชุมชนสมาคมแท็กซี่ส่วนตัวปูซาน) 2) สหกรณ์ระดับจังหวัด และ 3) สหกรณ์ระดับประเทศ (ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี) ประเภทของสหกรณ์ แบ่งตามการดำเนินธุรกิจ เป็น 6 ประเภท ได้แก่ 1) สหกรณ์การเกษตร 2) สหกรณ์ผู้บริโภค 3) สหกรณ์สินเชื่อชุมชน 4) สหกรณ์ประมง 5) สหกรณ์เครดิตยูเนียน 6) สหกรณ์ป่าไม้

1. สรุปผลการศึกษาดูงานด้านบริหารจัดการ

จากการศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตชุมชน เอสเค ไฮนิคซ์ (SK Hynix MG) และสหกรณ์เครดิตชุมชนสมาคมแท็กซี่ส่วนตัวปูซาน สรุปผลดังนี้

โครงสร้างของสหกรณ์ ในเกาหลีใต้แบ่งการจัดโครงสร้างที่ชัดเจน มี 3 ระดับ ได้แก่ สหกรณ์ระดับท้องถิ่น สหกรณ์ระดับจังหวัด และสหกรณ์ระดับประเทศ

1) สหกรณ์ท้องถิ่น เป็นสหกรณ์ที่ก่อตั้งในชุมชนหรือท้องถิ่น ให้บริการทางการเงิน การเกษตร การบริโภคแก่สมาชิก โดยมีการดำเนินงานอย่างอิสระแต่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานกลาง เช่น สหกรณ์เครดิตชุมชน เอสเค ไฮนิคซ์ (SK Hynix MG) สหกรณ์เครดิตชุมชนสมาคมแท็กซี่ส่วนตัวปูซาน

2) สหกรณ์ระดับจังหวัด

3) สหกรณ์ระดับประเทศ มีหน่วยงานกลาง เช่น KFCC ทำหน้าที่กำกับดูแลและให้การสนับสนุนสหกรณ์ท้องถิ่นในด้านต่างๆ เช่น การเงิน การฝึกอบรม และการใช้เทคโนโลยี

ประเภทของสหกรณ์

การดำเนินงานสหกรณ์ในเกาหลีใต้เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลากหลาย จำแนกตาม ประเภทสหกรณ์ เป็น 6 ประเภท ได้แก่ 1) สหกรณ์การเกษตร 2) สหกรณ์ผู้บริโภค 3) สหกรณ์สินเชื่อชุมชน 4) สหกรณ์ ประมง 5) สหกรณ์เครดิตยูเนียน 6) สหกรณ์ป่าไม้

การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการสหกรณ์ในเกาหลีใต้ มีความเป็นมืออาชีพและมีมาตรฐานสูง ดังนี้

1) การกำกับดูแลและตรวจสอบ สหกรณ์ท้องถิ่นได้รับการกำกับดูแลจากหน่วยงานกลาง เช่น KFCC ซึ่งตรวจสอบการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย มีการ จัดตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งมาจากการเลือกตั้งของสมาชิกทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ใน การดำเนินงาน บางครั้ง รัฐบาลมีการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติงานตามแผนการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม โดยใช้สหกรณ์เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศ

2) การมีส่วนร่วมของสมาชิก สมาชิกสหกรณ์มีสิทธิในการออกเสียงและมีบทบาทในการ ตัดสินใจ เช่น การเลือกตั้งคณะกรรมการ และการอนุมัตินโยบายทางการเงิน มีการจัดประชุมสมาชิก เพื่อรายงานผลการดำเนินงานและเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการ บริหารงานสหกรณ์

3) การบริหารความเสี่ยง สหกรณ์ในเกาหลีใต้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยมี ระบบการตรวจสอบและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและทำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันความ เสี่ยง ในส่วนการบริหารความเสี่ยง สหกรณ์มีการดำเนินกิจการประกันภัย เพื่อประกันความเสียหายจาก เหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง ทำให้สมาชิกได้รับประโยชน์เพราะสหกรณ์คิดเบี้ยประกันต่ำกว่าบริษัทประกัน ทั่วไปและยังได้รับเงินปันผลจากการใช้บริการในฐานะสมาชิก

4) การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ สหกรณ์ในประเทศเกาหลีใต้มีการใช้เทคโนโลยี ขั้นสูงในการดำเนินงานสหกรณ์ เช่น ระบบ Mobile Banking และ Online Banking เพื่อให้สมาชิก สหกรณ์สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวกยิ่งขึ้น การใช้ AI และ Big Data ช่วยในการ วิเคราะห์ข้อมูลของสมาชิกเพื่อการตัดสินใจและการจัดการความเสี่ยง การใช้ Blockchain Technology เพื่อความโปร่งใสและปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน

5) การฝึกอบรม สหกรณ์ในประเทศเกาหลีใต้ ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในความ เป็นภาวะผู้นำ โดยมีการจัดหลักสูตรฝึกอบรม โดย KFCC เพื่อเสริมสร้างทักษะในด้านการบริหาร การตลาด และการวิเคราะห์ความเสี่ยง โดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ นอกจากนี้มีโปรแกรม แลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ ให้บุคลากรได้เรียนรู้จากสหกรณ์ในประเทศต่างๆ

6) บทบาทของสหกรณ์ต่อเศรษฐกิจและสังคม สหกรณ์ในเกาหลีใต้มีบทบาทในการพัฒนาเศรษฐกิจและชุมชน โดยการสนับสนุนการออม การลงทุน และการเข้าถึงสินเชื่อ พร้อมการจัดสวัสดิการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกสหกรณ์

สรุป การบริหารจัดการสหกรณ์ในประเทศเกาหลีใต้ มีระบบที่มีความชัดเจนและเป็นมืออาชีพ มุ่งเน้นการสนับสนุนเศรษฐกิจและการพัฒนาชุมชน การบริหารจัดการแบบยืดหยุ่นและเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน รวมถึงมีการกำกับดูแลจากหน่วยงานกลาง ทำให้สหกรณ์ในประเทศเกาหลีใต้เป็นต้นแบบที่ประสบผลสำเร็จของโลกในปัจจุบัน

2. สรุปผลการศึกษาดูงานด้านพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากรสหกรณ์ในประเทศเกาหลี มีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นผู้นำทุกระดับและมีเป้าหมายที่ชัดเจน สรุปผลดังนี้

จากการศึกษาดูงานชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทยแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Korean Federation of Community Credit Cooperatives : KFCC) มีการพัฒนาบุคลากรและรูปแบบการฝึกอบรมที่มีความเป็นระบบและครอบคลุมหลายด้าน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและความรู้ให้กับบุคลากรของสหกรณ์สมาชิก และบุคลากรของ KFCC สรุปผลดังนี้

1. สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีการกำหนดในโครงสร้างการบริหารงานองค์กรและจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมที่ทันสมัยรองรับการใช้งาน จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ฝึกอบรมซอนอัน และศูนย์ฝึกอบรมเกาะเซจู ซึ่งมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน เช่น อาคารสัมมนา อาคารฝึกอบรม อาคารสังคมสงเคราะห์ อาคารโถงใหญ่ และอาคารที่พัก สำหรับบริการรองรับการให้บริการฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับ

1) หลักสูตรการฝึกอบรม KFCC มีหลักสูตรการฝึกอบรมหลายประเภททั้งการฝึกอบรมสหกรณ์สมาชิกและการฝึกอบรมของ KFCC ที่ออกแบบมาให้เหมาะสมกับบุคลากรที่มีตำแหน่งและบทบาทต่างๆ เช่น หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง เน้นการบริหารจัดการกลยุทธ์ ความเป็นผู้นำ และการวางแผนธุรกิจ หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการบริการลูกค้า การจัดการสินเชื่อ และการบริหารการเงิน หลักสูตรสำหรับสมาชิกสหกรณ์ มุ่งเน้นส่งเสริมความรู้เรื่องสิทธิและหน้าที่ของสมาชิกและการพัฒนาทักษะการออมและการลงทุน เป็นต้น

2) ระบบการเรียนรู้แบบครบวงจร (Integrated Learning System) KFCC มีระบบการเรียนรู้ที่ครอบคลุมหลายระดับตั้งแต่บุคลากรในระดับบริหารจนถึงพนักงานทั่วไปและสมาชิกสหกรณ์ โดยแบ่งเป็น

1. การเรียนรู้ในห้องเรียน (Classroom Training) มีการจัดสัมมนาและหลักสูตรฝึกอบรมที่ออกแบบให้เหมาะสมกับบุคลากรที่มีตำแหน่งและบทบาทต่างๆ เช่น หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง เน้นการบริหารจัดการกลยุทธ์ ความเป็นผู้นำ และการวางแผนธุรกิจ หลักสูตรสำหรับ

ผู้ปฏิบัติงานสหกรณ์ มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการบริการลูกค้า การจัดการสินเชื่อ และการบริหารการเงิน หลักสูตรสำหรับสมาชิกสหกรณ์ มุ่งเน้นส่งเสริมความรู้เรื่องสิทธิและหน้าที่ของสมาชิกและการพัฒนาทักษะการออมและการลงทุน เป็นต้น

2. การเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning) KFCC พัฒนาแพลตฟอร์ม e-Learning ที่ทันสมัย พร้อมให้สมาชิกและพนักงานในองค์กรเรียนรู้ ซึ่งเป็นหลักสูตรขั้นพื้นฐาน สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ ทุกที่ทุกเวลา เช่น การบัญชีและการเงิน การบริหารความเสี่ยง การวางแผนกลยุทธ์ การใช้เทคโนโลยี การวิเคราะห์สินเชื่อ การใช้บริการลูกค้า และสามารถเก็บหน่วยกิตนำไปต่อยอดในการสะสมชั่วโมงการเรียนรู้ได้

4) การฝึกอบรมแบบผสมผสาน (Blended Learning) KFCC ใช้วิธีการฝึกอบรมแบบผสมผสาน รวมเอาการเรียนรู้ในห้องเรียน การเรียนรู้ออนไลน์ และการปฏิบัติจริงเข้าด้วยกัน เพื่อเกิด ประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หรือ Online Learning Modules หรือ Leadership Development Program เป็นต้น

5) การสนับสนุนด้านวิชาการ (Academic Support) KFCC ให้ความสำคัญกับมหาวิทยาลัย และสถาบันการศึกษาในเกาหลีใต้ เพื่อพัฒนาเนื้อหาและหลักสูตรการเรียนรู้ที่เหมาะสมสำหรับสหกรณ์ นอกจากนี้ยังมีการทำการวิจัยเกี่ยวกับสหกรณ์เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาสหกรณ์อย่างมี เป้าหมาย

6) โปรแกรมแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ (International Exchange Programs) KFCC ให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์กับสหกรณ์ในต่างประเทศ รวมถึงการร่วมมือกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ICA (Internation Cooperative Alliance) และโครงการแลกเปลี่ยนกับ ประเทศในเอเชีย เช่น ไทย อินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์ เป็นต้น

7) การใช้เทคโนโลยีในการฝึกอบรม KFCC ให้ความสำคัญการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรม มาใช้ในกระบวนการฝึกอบรม เช่น การใช้ AI ในการวิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรมของบุคลากร และส่งเสริมให้มีการเพิ่มทักษะใหม่มาประยุกต์ใช้ในการทำงานเรียนรู้เทคโนโลยีเกี่ยวกับการ Remote work, Live, Big data, MS-Office, ChatGPT เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการปรับตัวในสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลง

8) การวัดผลการเรียนรู้ (Learning Assessment) KFCC มีระบบการประเมินผลการเรียนรู้ที่ ครอบคลุม โดยใช้เครื่องมือในการวัดผล เช่น แบบทดสอบ การสัมภาษณ์ การประเมินผลงาน การเพิ่ม วุฒิการศึกษา เพื่อวิเคราะห์ความก้าวหน้าและประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมและเจ้าหน้าที่ องค์กร บางหลักสูตรกำหนดเป็นตัวชี้วัดส่วนบุคคลผูกกับระบบการประเมินผลงานประจำปี หรือการ กำหนดตำแหน่งในระดับสูง จะต้องผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรใดบ้าง เพื่อเตรียมคนรองรับการพัฒนา ขององค์กรในอนาคต

9) การเก็บชั่วโมงการเรียนรู้ (Leaning Hours) KFCC มีการเก็บชั่วโมงการเรียนรู้หรือเครดิต การฝึกอบรม เป็นการวัดผลการประเมินขึ้นอยู่กับประเภทของหลักสูตรและโครงการอบรม ได้แก่ 1) โครงสร้างเครดิตหลักสูตร ขึ้นอยู่กับจำนวนชั่วโมง หัวข้อการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมกิจกรรมเชิง ปฏิบัติอาจได้รับเครดิตเพิ่มเติม 2) การสะสมชั่วโมงเรียนรู้ จากการเข้าอบรมครบตามกำหนด การส่ง รายงาน และการสอบวัดผล 3) ระบบการรับรองผล ดำเนินการจัดทำใบรับรองที่ระบุชั่วโมงการเรียนรู้ จาก KFCC การนำเครดิตไปใช้ สำหรับโครงการระดับสูง เช่น อบรมระดับบริหาร และ 4) การ ติดตามผล ได้แก่ การสอบถาม การเก็บข้อมูลความสำเร็จผู้เข้าร่วม และต่อยอดโดยการเปิดโอกาสให้ เข้าร่วมโครงการในอนาคตโดยใช้ชั่วโมงสะสมเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือก

สรุป การพัฒนาบุคลากรสหกรณ์ในประเทศเกาหลี โดยมีหน่วยงานกลางคือ KFCC กำหนด ทิศทางในการพัฒนาอย่างเป็นระบบ สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่เป็นมาตรฐาน หลักสูตรการ ฝึกอบรมที่มีโครงสร้างที่ชัดเจน การเรียนรู้ในห้องเรียนและออนไลน์ (e-Learning) การฝึกอบรมแบบ ผสมผสานมีการปฏิบัติได้จริง มีการร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนา ร่วมกัน พร้อมทั้งจัดโปรแกรมการแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ การนำเทคโนโลยีมาใช้ การวัดผลการ เรียนรู้ และการเก็บชั่วโมงการเรียนรู้ และการต่อยอดนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร ทำให้ เจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานใกล้เคียงกัน และสร้างศักยภาพของบุคลากร รองรับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. สรุปผลการศึกษาดูงานด้านแหล่งเรียนรู้พิพิธภัณฑ์สหกรณ์

จากการศึกษาข้อมูลแหล่งเรียนรู้พิพิธภัณฑ์สหกรณ์พบว่า ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่ง ประเทศไทย จำกัด สามารถการเชื่อมโยงและต่อยอดระหว่างพิพิธภัณฑ์สหกรณ์ไทยและเกาหลีใต้ เพื่อ ส่งเสริมความสัมพันธ์ความร่วมมือระหว่างประเทศในด้านสหกรณ์ ได้แก่

1. การแลกเปลี่ยนนิทรรศการและข้อมูลประวัติศาสตร์ โดยการประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนเอกสารหรือวัตถุจัดแสดงที่เกี่ยวกับสหกรณ์ของไทยและเกาหลี

2. ความร่วมมือด้านการศึกษาและการเรียนรู้ โดยการร่วมกันพัฒนาหลักสูตรและกิจกรรม การเรียนรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ เช่น การอบรม การสัมมนา เพื่อเผยแพร่ความรู้และแนวทางในการปฏิบัติที่ ดีในการบริหารจัดการสหกรณ์ รวมถึงการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนบุคลากรหรือกลุ่ม ผู้นำสหกรณ์ในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์สหกรณ์ทั้งสองประเทศ

3. การเชื่อมโยงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ ในการใช้เทคโนโลยีในพิพิธภัณฑ์ เช่น การใช้สื่อโต้ตอบ ระบบ Virtual Reality (VR) เพื่อให้ผู้เข้าชมมี ประสบการณ์ที่น่าสนใจ พัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศ และประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

4. การส่งเสริมการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์สหกรณ์ โดยการกำหนดในโปรแกรมการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ทั้งในไทยและเกาหลีผ่านโครงการแลกเปลี่ยนผู้นำระหว่างประเทศร่วมกัน

ข้อเสนอจากการศึกษาดูงานครั้งนี้

ชสอ. พิจารณาดำเนินการประสานความร่วมมือกับ KFCC เป็นรูปธรรมแหล่งเรียนรู้ พิพิธภัณฑ์สหกรณ์ โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล สื่อการเรียนรู้ และการเชื่อมโยงด้านเทคโนโลยีด้วยระบบ Virtual Reality (VR) เพื่อการพัฒนาจัดทำเป็นแหล่งการเรียนรู้ด้านการสหกรณ์และพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศต่อไป

4. สรุปผลการศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาดูงานและพบปะกับผู้แทนสหกรณ์ของประเทศเกาหลี สรุปผลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. ระบบการจัดการข้อมูลสมาชิก KFCC ใช้ระบบการจัดการข้อมูลสมาชิก (MIS) ที่รวบรวมข้อมูลสมาชิกจากสหกรณ์สมาชิกทั่วประเทศ ช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลสมาชิกได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลที่เก็บได้แก่ ประวัติการใช้งาน การออม การกู้ยืม การทำธุรกรรมอื่นๆ ซึ่งช่วยให้สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกได้ดีขึ้น ช่วยลดเวลาและขั้นตอนทำให้การบริการรวดเร็วขึ้น

2. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Big Data KFCC ใช้เทคโนโลยี Big Data ในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจากสมาชิก เช่น การวิเคราะห์แนวโน้มการใช้สินเชื่อ การตรวจสอบพฤติกรรม การออม การประเมินความเสี่ยงทางการเงิน

3. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System: DSS) KFCC ใช้เทคโนโลยี DSS โดยใช้เครื่องมือ Business Intelligence (BI) เพื่อวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบรายงานที่ช่วยให้ผู้บริหารเห็นภาพรวมของสถานการณ์การเงินและประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ในแต่ละพื้นที่ของการดำเนินงานสหกรณ์ได้อย่างชัดเจน

4. ระบบธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) KFCC e- Banking ระบบธนาคารออนไลน์ที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน ทำให้สมาชิกเข้าถึงบริการทางการเงิน เช่น ฝาก-ถอน โอนเงิน ชำระบิล และตรวจสอบบัญชี ได้สะดวกทุกที่ นอกจากนี้ ยังมีระบบ แอปพลิเคชัน ที่ให้บริการครบ เช่น การขอสินเชื่อออนไลน์ การเปิดบัญชีใหม่ การจัดการบัตรเครดิต การให้คำแนะนำทางการเงิน การให้บริการเครื่องขายผ่านระบบธนาคาร การให้บริการเครือข่ายออนไลน์ผ่านสาขา MG และระบบธนาคารสากลที่ครอบคลุม นอกจากนี้ยังมีการจัดการเงินฝากและสินเชื่อ รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน บริการพันธมิตรทางการเงินกับสถาบันภายนอก พร้อมทั้งบริการ CD/ATM และบัตร Check Card ที่ออกให้แก่ MG สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงิน นอกจากนี้ยังมีบริการแจ้งเตือนธุรกรรมผ่านระบบ SMS และโทรศัพท์มือถือ รวมถึงการให้บริการบัตรเงินสด MG Cash IC และเว็บไซต์ที่รองรับการดำเนินการทางการเงินของ MG

5. ระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ KFCC ใช้ระบบความปลอดภัยการเข้าถึงข้อมูลหลายชั้น เช่น การเข้ารหัสข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึง และการใช้ระบบการยืนยันตัวตน และมีระบบการตรวจสอบแบบเรียลไทม์ และการรักษาเสถียรภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ MG โดยมีการดำเนินงานศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์สำรองข้อมูล รวมถึงการตรวจสอบประสิทธิภาพระบบอย่างครบวงจร เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่นและปลอดภัย

6. ระบบการบริหารจัดการสหกรณ์ KFCC พัฒนาระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ที่เชื่อมต่อสหกรณ์ทั่วประเทศ ช่วยในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลจากส่วนกลาง และใช้ระบบ Cloud Computing ในการจัดเก็บข้อมูลและการให้บริการ

7. การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ KFCC นำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อพัฒนาธุรกิจและบริการใหม่ๆ ที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ให้บริการตอบคำถามและช่วยเหลือสมาชิก เช่น การตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การแนะนำทางการเงิน และการให้คำปรึกษาทางการออม

8. การสื่อสารและการสร้างชุมชนดิจิทัล KFCC ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์และโซเชียลมีเดียในการสื่อสารกับสมาชิก เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็น มีการใช้ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) เน้นการวิเคราะห์และการจัดการข้อมูลเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้าในการให้บริการสหกรณ์สมาชิก และการสนับสนุนการเรียนรู้การฝึกอบรมด้วยระบบ e-Learning

9. ศูนย์คอมพิวเตอร์ KFCC มีการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยมีระบบที่ครอบคลุมการให้บริการสมาชิกและเป็นมาตรฐานสากล ได้แก่ ระบบไฟฟ้าหลักจากสองแหล่งจ่าย ที่มีขนาดเพียงพอและมีระบบสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ ทั้งแบบ Dynamic และ Static เพื่รองรับสถานการณ์ไฟฟ้าดับ รวมถึงระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าอัตโนมัติ (Generator System) เพื่อความมั่นคงของการใช้งานไฟฟ้าในศูนย์ข้อมูล ในส่วนของโครงสร้างเครือข่าย การเชื่อมต่อภายในห้อง Data Center ใช้สายยูทียู CAT6 และสายใยแก้วนำแสง เพื่อการส่งข้อมูลที่รวดเร็วและเสถียร ระบบปรับอากาศในศูนย์คอมพิวเตอร์ออกแบบให้ควบคุมความชื้นและอุณหภูมิอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ระบบปรับอากาศ Precision Air Condition พร้อมพื้นที่ระดับสำหรับการกระจายลมเย็นไปยังจุดที่มีภาระความร้อน

10. การพัฒนาโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ KFCC มีการการพัฒนาโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนให้ MG นำไปใช้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายแต่ประการใด (อาจเป็นเพราะทุก MG ต้องจ่ายค่าบำรุงสมาชิกให้ KFCC อยู่แล้ว ในอัตรา 0.08% ของสินทรัพย์รวมของ MG) รวมถึงการจัดการอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของ MG ในการใช้และการดูแลระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน แต่หาก MG ต้องการจัดการอบรมเจ้าหน้าที่นอกเหนือจากตารางฝึกอบรมปกติของสถาบันแล้ว MG จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

สรุป การใช้ข้อมูลสารสนเทศของ KFCC เป็นตัวอย่างที่ดีของนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการและการให้บริการสมาชิก การใช้เทคโนโลยีของ KFCC ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน เกิดความคุ้มค่า และสร้างความพึงพอใจในการใช้บริการของสมาชิก ซึ่ง FSCIT อาจนำแนวทางมาปรับใช้ในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการอนาคตต่อไป

5. การศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์

การศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ เป็นการศึกษาศิลปะและวัฒนธรรม เป็นความภาคภูมิใจของคนในชาติ ส่วนประวัติศาสตร์เป็นสิ่งสำคัญควรค่าแก่การศึกษาหาความรู้ซึ่งการศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์จะเกิดประโยชน์แก่คนที่ไปศึกษาดูงาน ดังนี้

1. ได้เข้าใจวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของชนชาติเกาหลีโบราณ และพัฒนาการของการสร้างหมู่บ้านโดยภูมิปัญญาท้องถิ่น
2. ได้รับความรู้และความเพลิดเพลินในการศึกษาดูงาน เพราะแต่ละสถานที่มีความสวยงามและมีคุณค่าควรแก่การศึกษาหาความรู้
3. ได้เห็นแนวคิดในการจัดสถานที่ให้น่าสนใจ จนสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวเข้าเยี่ยมชมเป็นจำนวนมาก ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในการจัดสถานที่หรือกิจกรรมของแหล่งเรียนรู้พิพิธภัณฑ์สหกรณ์ของ ชสอ. ได้

6. การศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจการค้า

การศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจการค้า ทำให้เกิดประโยชน์แก่คนศึกษาดูงานเป็นอย่างมาก เพราะได้เห็นประเทศที่มีสภาพเศรษฐกิจที่ดี ได้เห็นยานการค้าที่สำคัญ และเข้าใจเหตุที่ประเทศเกาหลีใต้ พัฒนาได้อย่างรวดเร็ว มีปัจจัยที่สำคัญ ดังนี้

1. ความขยัน อดทน การร่วมมือกันทำงาน และความรักชาติ ของคนเกาหลี โดยคนเกาหลีได้ชื่อว่าเป็นคนชาตินิยม จะเห็นได้ว่า จากการนิยมใช้สินค้าที่ผลิตในประเทศ เช่น เสื้อผ้า เครื่องสำอางค์ เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ จะผลิตใช้ชื่อทางการค้าของตนเอง จากการสังเกต รถยนต์ที่คนเกาหลีนิยมใช้เป็นรถยนต์ที่ผลิตเองในประเทศมากกว่ารถยนต์นำเข้าจากต่างประเทศ เช่น รถยนต์ยี่ห้อฮุนได เกีย เป็นต้น ซึ่งถือเป็นต้นแบบที่ดีในการพัฒนา และการสร้างจิตสำนึกในการใช้สินค้าในประเทศ ซึ่งการสร้างจิตสำนึกในลักษณะนี้จะส่งผลดีต่อบุคคล เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และประเทศชาติได้
2. การให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพสินค้า สินค้าเกาหลีจะมีคุณภาพดีแต่ราคาไม่แพงมากเมื่อเปรียบเทียบกับสินค้าจากยุโรป หรืออเมริกา แต่สินค้าจากประเทศจีน จะราคาถูกกว่าแต่คุณภาพ ต่ำกว่า ดังนั้น สินค้าจากประเทศเกาหลีจึงได้รับความนิยมสูงและแพร่หลายทั่วโลก
3. สาธารณรัฐเกาหลี ประสบความสำเร็จในการพัฒนาท้องถิ่นชุมชน ส่งเสริมให้มีความเข้มแข็งผลิตและพัฒนาสินค้าในแต่ละท้องถิ่นเพื่อเป็นของที่ระลึก และปลูกฝังให้คนมีความขยันหมั่นเพียรช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันร่วมมือกันทำงานพัฒนาตนเองและชุมชน ให้เกิดความเข้มแข็ง

7. ข้อเสนอแนะ

ในการเดินทางไปศึกษาดูงานต่างประเทศเป็นสิ่งที่ดี เพราะเป็นการเปิดโลกทัศน์ของบุคลากร สหกรณ์ และการได้รับประสบการณ์จริง ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจได้ง่าย แต่ทั้งนี้ ในการศึกษาดูงาน ในแต่ละประเทศควรมีการศึกษาข้อมูลในหลายๆ ด้าน เพื่อใช้ในการเดินทางได้รับประโยชน์สูงสุดทั้งต่อ ผู้เดินทางและองค์กร โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ชสอ. ควรพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศด้านการศึกษา โดยผลักดันให้พิพิธภัณฑ์ สหกรณ์เป็นตัวเชื่อมระหว่างประเทศไทยและประเทศเกาหลี อย่างเป็นทางการ เพื่อเป็นแหล่งการศึกษา เรียนรู้ด้านสหกรณ์ร่วมกันในอนาคต

2. ชสอ. อาจนำรูปแบบการฝึกอบรมของ KFCC มาปรับใช้ในบริบทที่เหมาะสม โดยเฉพาะการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสหกรณ์ทั้งของ ชสอ. และสหกรณ์สมาชิก เพื่อให้มีพัฒนาอย่างชัดเจนและมี เป้าหมาย ซึ่งอาจกำหนดเป็นนโยบายในการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ

3. ชสอ. ควรจัดการศึกษาดูงานเป็นโครงการต่อเนื่อง สม่่าเสมอ และควรแยกศึกษาดูงานแต่ละ ด้านโดยเฉพาะ เพื่อให้สหกรณ์สมาชิกที่ร่วมศึกษาดูงานสามารถเห็นภาพและนำมาการประยุกต์ใช้ในการ บริหารงานสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นทัดเทียมสหกรณ์ต่างประเทศที่พัฒนาแล้ว

4. การเข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน ชสอ. ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกตำแหน่งหน้าที่และทุกระดับชั้นในองค์กรมีโอกาสได้เข้าร่วมและสลับหมุนเวียนในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อการเรียนรู้บูรณาการ ปฏิบัติงานและการทำงานระบบที่ร่วมกันในองค์กร เนื่องจากบุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ สร้างประโยชน์ให้กับองค์กรทุกตำแหน่งหน้าที่ทั้งสิ้น

5. ชสอ. ควร ส่งเสริมให้บุคลากรสหกรณ์ได้รับโอกาสศึกษาดูงานต่างประเทศ เป็นการเปิดโลก ทัศน์ภายนอกและเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากร ส่งผลให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์กรและ มุ่งมั่นทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้องค์กรพัฒนาและก้าวหน้า ในการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ โดยเฉพาะประเทศที่มีการพัฒนาแล้วจะทำให้เกิดการประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ดียิ่งขึ้น

ภาคผนวก

Korean Federation of Community Credit Cooperatives (KFCC)



Kim In
ประธานกรรมการ

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี

(The Korean Federation of Community Credit Cooperatives: KFCC)

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (KFCC) ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2516 เพื่อสนับสนุนและกำกับดูแลการบริหารจัดการด้านการดำเนินธุรกิจของ MG และส่งเสริมการปฏิบัติงานที่โปร่งใส โดยในการดำเนินงานดังกล่าว KFCC หวังว่าจะอำนวยความสะดวกในการพัฒนา MG ได้อย่างมั่นคง ในฐานะธนาคารกลางของ MG - KFCC ได้รับประโยชน์ร่วมกันกับ MG ทั่วประเทศผ่านการตัดสินใจที่เป็นประชาธิปไตยและมีเหตุผล บทบาทของ KFCC คือ การสร้างและดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การพัฒนาเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน KFCC ซึ่งประกอบด้วยสำนักงานใหญ่ และสำนักงานระดับภูมิภาค 13 แห่งทั่วประเทศ สร้างชุมชนแห่งความหวังและความสุขผ่านเครือข่ายทางการเงินที่อิงตามการบริหารจัดการที่มีความรับผิดชอบ แนวทางการบริหารจัดการที่เปิดกว้าง ความเชี่ยวชาญด้านทรัพยากรบุคคล และนวัตกรรมที่เน้นประสิทธิภาพ

พันธกิจ

การให้คำแนะนำและกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน ส่งเสริมสนับสนุนประโยชน์ส่วนรวมและการเติบโตอย่างมั่นคง เพื่อสร้างความสุขแก่ประชาชนและพัฒนาสังคมและประเทศชาติ

วิสัยทัศน์

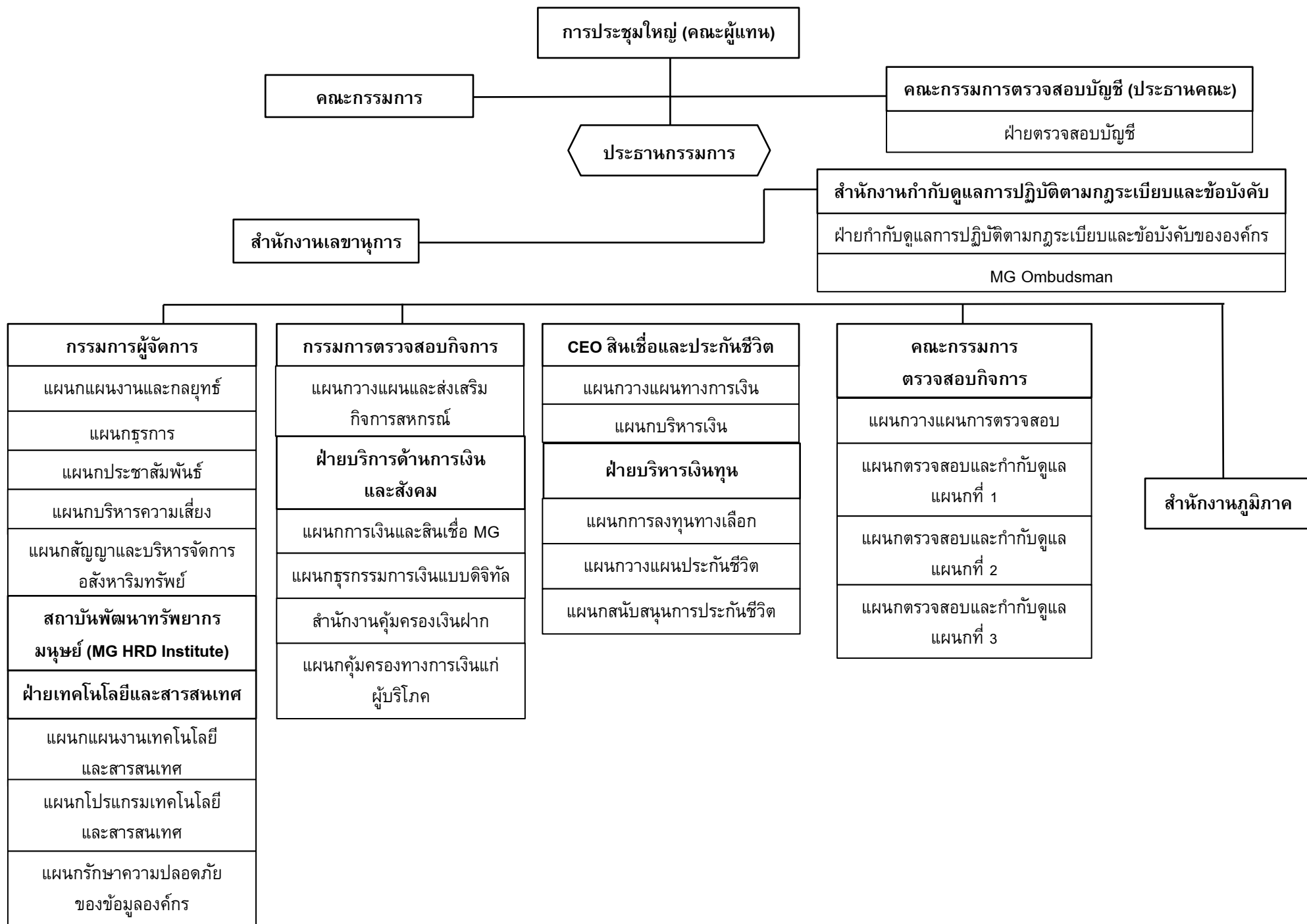
การเป็นกลุ่มของสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนซึ่งนำไปสู่การเติบโตร่วมกันผ่านการบริหารเชิงมูลค่า

ค่านิยมหลัก (Core Values)

1. สร้างความพึงพอใจให้กับสมาชิก
2. การบริหารงานบนพื้นฐานความไว้วางใจซึ่งกันและกัน
3. การวางแผนเพื่ออนาคต
4. ความร่วมมือซึ่งกันและกัน

กิจกรรมหลักด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ

1. โครงการความร่วมมือและการพัฒนาระดับนานาชาติกับสาธารณรัฐเมียนมาร์ ลาว และยูกันดา
2. ปี พ.ศ. 2538 ในนามสหกรณ์ออมทรัพย์ KFCC เข้าเป็นสมาชิกองค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ (International Cooperative Alliance: ICA) และเสริมความสัมพันธ์กับสหกรณ์ต่างประเทศ และสถาบันการเงิน โดยการเข้าร่วมในสมัชชาของ ICA และการสัมมนาาร่วมกันของ ICA-AP
3. การเข้าร่วมในการสัมมนาผู้นำสหกรณ์ออมทรัพย์ระดับโลก (Global Saemaul Leadership Forum: GSLF)
4. โครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์ไทย-เกาหลี และ โครงการแลกเปลี่ยนผู้นำสหกรณ์เกาหลี-ไทย



ธุรกิจหลักของ KFCC

1. การให้คำปรึกษาและควบคุมดูแล - ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน กำกับดูแล และตรวจสอบ MG
2. ธุรกิจสินเชื่อ - ปรับกองทุนดำเนินงานของ MG (ทำหน้าที่เป็นธนาคารกลางของ MG)
3. ธุรกิจสหกรณ์สินเชื่อ - ดำเนินโครงการช่วยเหลือซึ่งกันและกันสำหรับ MG และสมาชิก
4. การจัดการสำรองเงินเพื่อคุ้มครองผู้ฝากเงิน - คุ้มครองผู้ฝากเงินเพื่อเป็นหลักประกันการชำระเงินฝากและเงินออมของสมาชิก
5. การสืบสวนและการวิจัย - ดำเนินการสืบสวนและวิจัยในประเทศและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาในระยะยาวของ MG และ KFCC
6. ความคิดริเริ่มด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ - ดำเนินการริเริ่มการพัฒนาและความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อจัดตั้งและส่งเสริม MG ในประเทศกำลังพัฒนา และอำนวยความสะดวกในด้านความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับองค์กรระหว่างประเทศและสหกรณ์การเงินที่มีศักยภาพสูง
7. การริเริ่มด้านการศึกษาและประชาสัมพันธ์ - เสนอการศึกษาและการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของ MG และ KFCC รวมถึงการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์

หน่วยงานในเครือของ KFCC

MG Welfare Foundation

มูลนิธิได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยสร้างความมั่นคงในชีวิตและยกระดับสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ MG และ KFCC โดยนำเสนอโครงการสวัสดิการแก่สมาชิก เช่น บริการหักเงินเพื่อออมสำหรับการเกษียณอายุ บริการเงินกู้ และการดำเนินการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ

MG Credit Information

ในปี 2556 KFCC ได้จัดตั้ง MG Credit Information เพื่อความเป็นมาตรฐานและการจัดระบบบัญชีลูกหนี้และบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพของ MG อย่างมีประสิทธิภาพ โดย MG พยายามอย่างเต็มที่เพื่อเพิ่มมูลค่าสินทรัพย์ของลูกค้าให้สูงสุด ด้วยการให้บริการที่หลากหลาย ตั้งแต่ AMC CRM การจัดการหนี้ปกติ และหรีค่างชำระ การติดตามหนี้ด้วยคุณภาพ และการซื้อสินเชื่อด้วยคุณภาพของ MG (ซื้อผ่านบริษัทย่อย MCI Credit Finance)

MGTV

บริษัท เอ็มจีทีวี จำกัด ก่อตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพในการส่งเสริมการขายและเสริมสร้างเอกลักษณ์ของ MG และ KFCC นั้น จะไม่เพียงแต่ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ทางการเงิน บริการ และกิจกรรม CSR ของ MG เท่านั้น แต่ยังช่วยเพิ่มมูลค่าแบรนด์ของ MG อีกด้วย

MG Asset Management

เริ่มต้นด้วยการเป็นธุรกิจภายนอก รวมถึงการบำรุงรักษาอาคารและการจัดส่งบุคลากร และยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยขยายขอบเขตธุรกิจไปยังสาขาต่างๆ เช่น การก่อสร้างตกแต่งภายใน ธุรกิจแฟรนไชส์ บริการรักษาความปลอดภัย

MG Data System

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบ IT สำหรับ MG และ KFCC เป็นหลัก การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ การสนับสนุนกำลังคนด้าน IT และการบูรณาการระบบ SI โดยจะทุ่มเทศักยภาพในการสนับสนุนธุรกิจ IT/DT ที่เติบโตอย่างรวดเร็ว และรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการเงินอย่างรวดเร็วในยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4

บริการหลักของ KFCC

1. ให้บริการเครือข่ายทางการเงินแก่ MG

- บริการเครือข่ายออนไลน์ครบวงจรสำหรับสาขา MG ทั่วประเทศ
- การให้บริการโดยใช้เครือข่ายธนาคารสากลทั่วประเทศ
- เงินฝาก/สินเชื่อ MG ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน บริการสาธารณูปโภค/ค่าบริการสาธารณะ
- บริการพันธมิตรทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินภายนอก
- บริการ CD/ATM
- บริการบัตร Check Card ให้แก่ MG

2. การให้บริการทางการเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

- บริการธนาคารออนไลน์ส่วนบุคคล การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ การให้บริการของธนาคารผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ บริการธนาคาร Sangsang
- เว็บไซต์ MG และเว็บไซต์ประกันภัยของ MG
- บัตรในเครือ MG และบริการชำระเงินด้วยบัตรเงินสด MG Cash IC
- บริการแจ้งเตือนธุรกรรมทางการเงิน (การแจ้งเตือนผ่านข้อความ SMS) บริการแจ้งเตือนผ่านโทรศัพท์มือถือ

3. การฟื้นฟูเสถียรภาพเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- การจำลองระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ MG
- การดำเนินงานศูนย์ IT ของ MG และศูนย์สำรองข้อมูล IT
- การวิเคราะห์ประสิทธิภาพเชิงระบบและการติดตามธุรกรรมแบบครบวงจรด้วยระบบตรวจสอบข้อผิดพลาดแบบบูรณาการ
- การปรับปรุงความพร้อมในการให้บริการผ่านผู้ให้บริการแบบคู่สายสำหรับ MG

4. ให้บริการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) และการบริหารจัดการสารสนเทศ MG

- รายงานการวิเคราะห์ในหลากหลายมิติและบริการแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของ MG
- บริการทางการเงินที่ปรับแต่งให้เหมาะสมกับลูกค้าโดยใช้บริการการจัดการและวิเคราะห์ลูกค้าของ MG
- ระบบบริหารจัดการเงินฝากและผลกำไรที่ครอบคลุมและปลอดภัย

5. การให้บริการฐานข้อมูลขนาดใหญ่

- ระบบการตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- การนำเทคโนโลยีของ AI และฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ภายในองค์กร และการเสริมสร้างความสามารถในการวิเคราะห์
- รูปแบบธุรกิจและบริการใหม่ๆ ที่ขับเคลื่อนด้วยฐานข้อมูลขนาดใหญ่

6. การให้บริการ My Data

- การปรับปรุงการบริการลูกค้าผ่านระบบ Financial My Data
- การปรับปรุงตลาดลูกค้าผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน

สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ MG



ศูนย์ฝึกอบรมที่ซอนอัน : สำหรับการอบรมพนักงานและผู้บริหาร

- เปิดศูนย์ฝึกอบรม ที่ซูยูรี เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2506
- ย้ายมายังศูนย์ฝึกอบรม เขตซอนอัน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2543
- พื้นที่ทั้งหมด 272,054 ตารางเมตร / พื้นที่อาคาร 43,458 ตารางเมตร
- มีจำนวนอาคาร 10 อาคาร ประกอบด้วย อาคารกลาง อาคารสัมมนา อาคารฝึกอบรม อาคารสังคมสงเคราะห์ อาคารโถงใหญ่ และอาคารที่พัก 5 อาคาร
- อาคารที่พักสามารถรองรับผู้เข้าอบรมได้ถึง 382 คน



ศูนย์ฝึกอบรมที่เกาะเชจู

- พื้นที่ทั้งหมด 43,948 ตารางเมตร / พื้นที่รวม 2 อาคาร 20,251.65 ตารางเมตร
- ประกอบด้วย อาคารสำหรับประชุมและสัมมนา อาคารที่พัก อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ
- อาคารที่พักสามารถรองรับผู้เข้าอบรมได้ถึง 356 คน

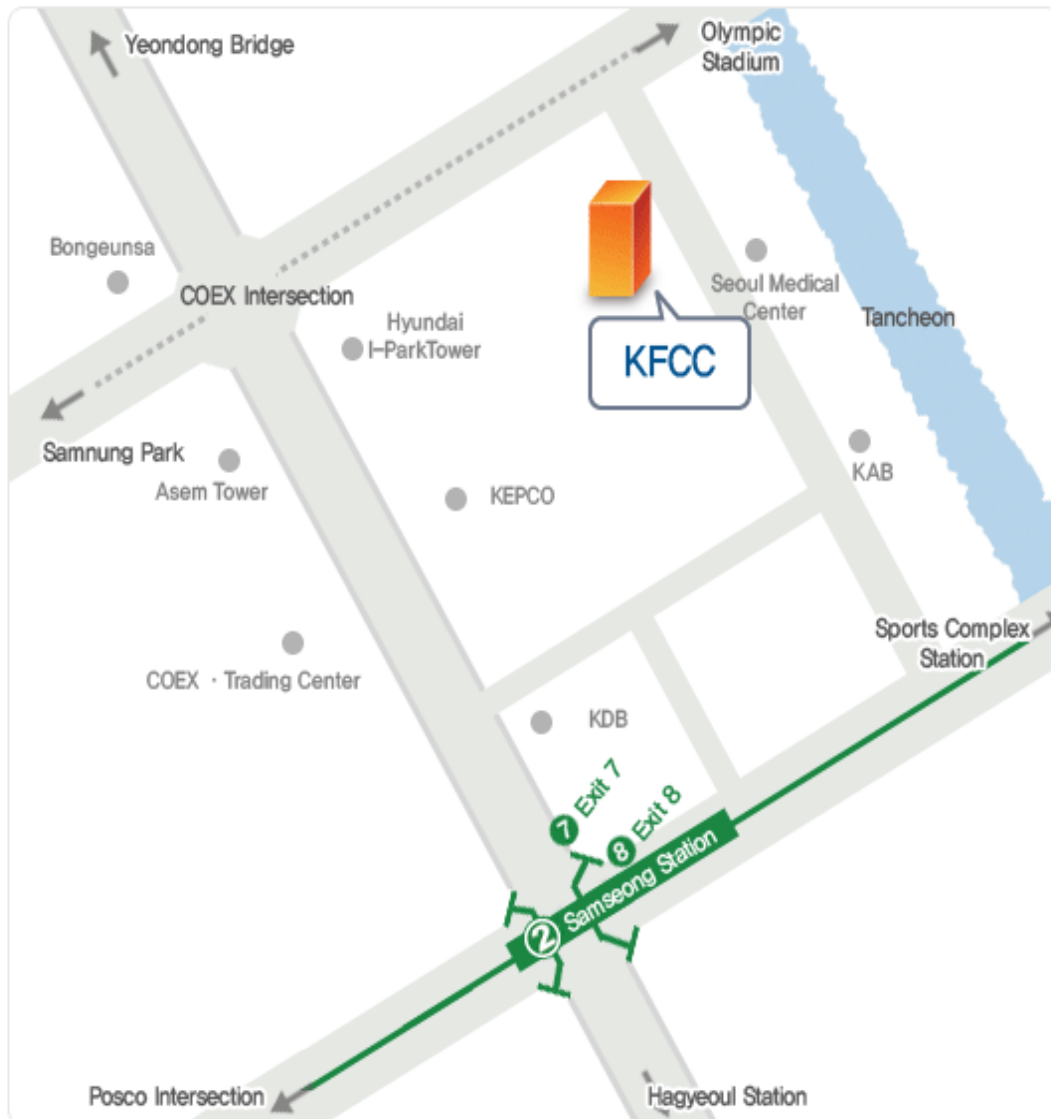
โดย: แผนกวิเทศสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารองค์กร

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

8 ตุลาคม 2567

Contact Us

- Subway line 2, Get off at Exit 7 or 8, Samseong station



20, Bongeunsa-ro 114-gil, Gangnam-gu, Seoul, Korea (06172)

- International Cooperation Team
- Phone (82) 2 2145-9036~7
- Fax (82) 2 2145-9960
- E-mail: ji-young.yoon@kfcc.co.kr

ขบวนการสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนในประเทศสาธารณรัฐเกาหลี

สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน (Community Credit Cooperative : CC)

วัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง CC

สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนจัดตั้งขึ้นภายใต้จิตวิญญาณของวิถีชีวิตชุมชนดั้งเดิมที่สืบทอดกันมาจากระบบร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน ที่เรียกว่า “กีย (Gye)” คือการรวมกลุ่มกันทำงาน “ดูเร (Doorae)” คือการลงแขกทำนาทำไร่ และ “ฮังยัก (Hyangyak)” คือการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในช่วงต้นปี พ.ศ. 2503 สาธารณรัฐเกาหลีประสบภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ประชาชนอดอยากยากจน อัตราว่างงานสูง และเป็นหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยสูง สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนจึงถูกนำมาเป็นกิจกรรมหนึ่งในโครงการพัฒนาชนบทโดยเริ่มจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน 5 แห่งขึ้นที่ Gyeongsangnam – do ในปี พ.ศ. 2506 ต่อมาบรรดาสมาชิกขบวนการฟื้นฟูชาติ (National Rehabilitation Movement) ได้ไปจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นในหมู่บ้านของตน ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแพร่ขยายไปอย่างรวดเร็ว จนมีจำนวน 115 สหกรณ์ เมื่อสิ้นปี พ.ศ. 2506 และในปีต่อมาสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนได้กลายเป็นโครงการหลักของขบวนการฟื้นฟูชาติ

บทบาทหลักของ CC

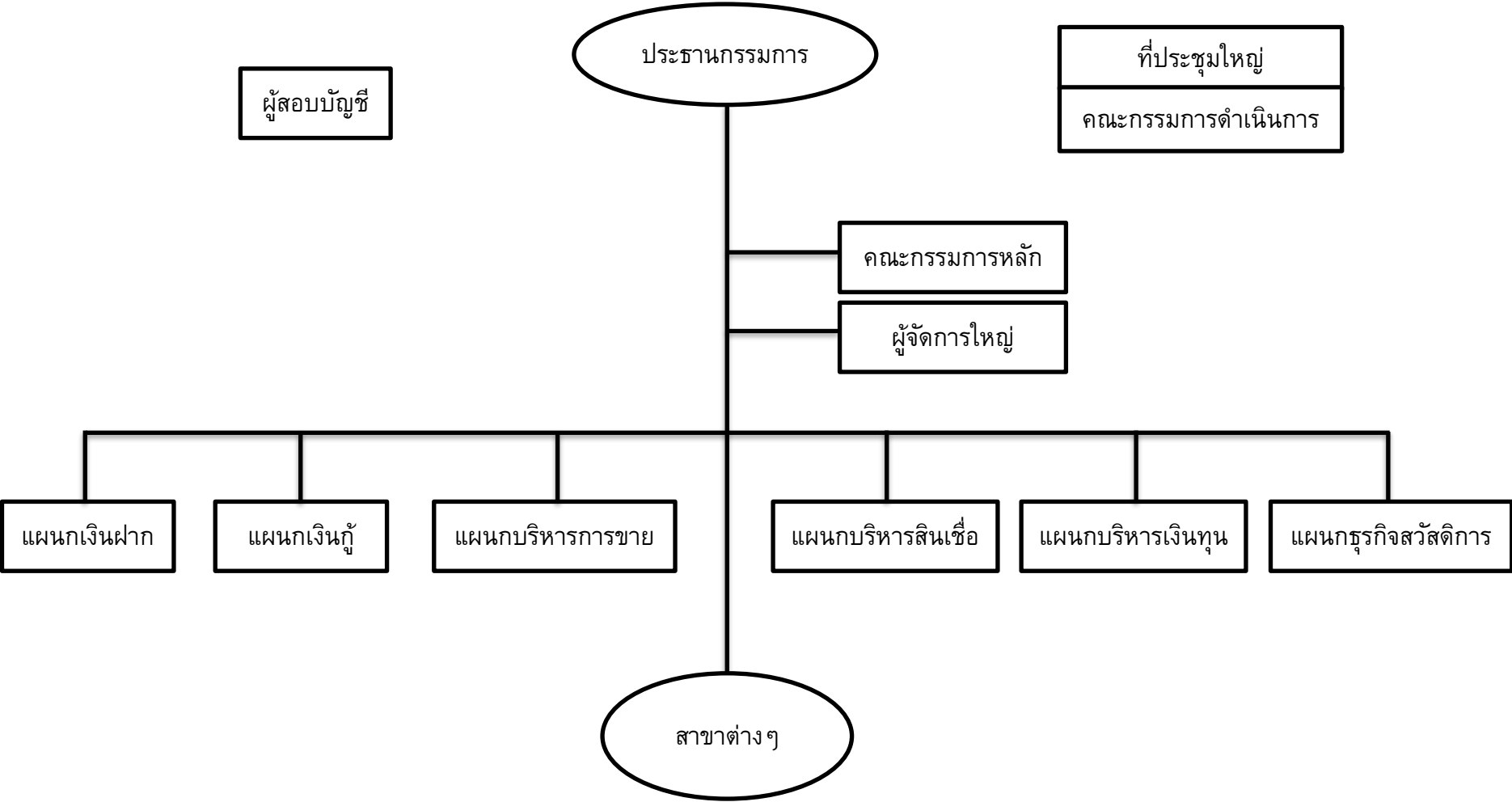
- * เป็นองค์กรเพื่อประชาชน : เป็นสมาคมสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นโดยสมาชิก
- * จัดการศึกษาเพื่อประชาชน : ส่งเสริมจิตวิญญาณแห่งความร่วมมือและช่วยเหลือกัน
- * เป็นธนาคารเพื่อประชาชน : ส่งเสริมให้สมาชิกได้ฝึกประหยัด อดออม และเป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการดำรงชีพ
- * เป็นสวัสดิการเพื่อประชาชน : สนับสนุนกิจการสวัสดิการเพื่อสมาชิก

ธุรกรรมหลักของ CC

1. ธุรกรรมทางการเงิน
 - รับเงินฝาก
 - ให้กู้
 - แลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ
 - เป็นสำนักงานตัวแทนให้หน่วยงานของรัฐและสถาบันการเงินต่างๆ
 - เป็นผู้ดูแลสินทรัพย์ (Custody)
2. จัดโครงการพัฒนาชุมชน สวัสดิการ และวัฒนธรรม
3. ให้การศึกษาแก่สมาชิก
4. ธุรกิจประกันภัยสหกรณ์
5. ทำหน้าที่ตัวแทนด้านการเงินให้แก่รัฐบาล และสถาบันการเงินอื่น

หมายเหตุ : อัตราแลกเปลี่ยน 1 วอน = 0.0272 บาท หรือ 1 บาท = 36.76 วอน

โครงสร้างของ CC



ประเภทของการออมใน CC

1. ทุนเรือนหุ้น - ผู้ที่ประสงค์จะเป็นสมาชิก CC จะต้องถือหุ้นไม่น้อยกว่า 1 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10,000 วอน (272 บาท) ผลตอบแทนการถือหุ้นขึ้นอยู่กับผลประกอบการของ CC
 - รายได้จากเงินปันผลที่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท (272,000.-บาท) ได้รับการยกเว้นภาษี
 - สมาชิกแต่ละรายจะถือหุ้นเกินร้อยละ 15 ของทุนเรือนหุ้นของ CC ไม่ได้

2. เงินฝาก มีหลายประเภท เช่น

ประเภทเงินฝากเผื่อเรียก (Demand deposit) เช่น On-line ordinary, On-line self-help เป็นต้น

ประเภทเงินฝากเป็นงวด (Instalment deposit) เช่น Time deposit, Scholarship deposit

Daily style deposit เป็นต้น

ประเภทเงินฝากปลอดภาษี (No tax deposit) เช่น Household, Long term house-ownership

ประเภทเงินฝากประจำ (Differed deposit) เช่น เงินฝากดอกเบี๋ยปกติ เงินฝากดอกเบี๋ยทบต้น

เงินฝากดอกเบี๋ยอ้างอิง

เงินฝากประเภทอื่น เช่น Public interest type, Tax credit type เป็นต้น

- มีระบบประกันเงินฝาก โดย Depositor Protection Fund ประกันเงินฝากวงเงินถึง 50 ล้านบาท (1.36 ล้านบาท)

เงินกู้

มีหลายประเภท เช่น Speed Minus, Daily repayment, Credit loan, House ownership และ Rent loan เป็นต้น

การช่วยเหลือสังคม

CC ได้ค้นประโยชน์สู่ชุมชนท้องถิ่นในรูปของ การพัฒนาชุมชน การให้การศึกษาแก่สมาชิกงานสวัสดิการสังคม (เช่น บ้านรับเลี้ยงเด็ก บ้านคนพิการ สถานพยาบาล หอประชุมและงานเลี้ยง เป็นต้น) ห้องสมุด และทุนการศึกษาสำหรับชุมชนท้องถิ่น

CC ทั่วประเทศได้มีการณรงค์ การบริจาคทั้งในรูปเงินสดและข่าวสาร ไว้เพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้ยากจนและผู้ประสบภัยต่างๆ เรียกว่า Jomdori campaign นับแต่ปี พ.ศ. 2541 ถึงปัจจุบัน มีผู้บริจาคทั้งสิ้น 160,906 คน เป็นเงิน 281 ล้านบาท ข้าว 1.6 ล้านกิโลกรัม

ประวัติโดยสรุป

- | | | |
|------------|---|--|
| พ.ศ. 2506 | : | ก่อตั้ง 5 สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน (CC) ในภูมิภาค Gyeongsangnam – do |
| มี.ค. 2516 | : | ก่อตั้งชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (KFCC) |
| ธ.ค. 2525 | : | ประกาศใช้กฎหมายสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน |

ก.ค. 2526	:	จัดตั้งกองทุนคุ้มครองผู้ฝาก (Depositor Protection Fund)
มี.ค. 2534	:	เริ่มดำเนินการให้บริการประกันภัยสหกรณ์ (Cooperative Insurance: non-life)
มิ.ย. 2535	:	จัดตั้งมูลนิธิเพื่อสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน
เม.ย. 2537	:	เข้าร่วมเป็นสมาชิกองค์การสัมพันธ์ภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ (ICA)
พ.ค. 2539	:	สถาปนาวันสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน
เม.ย. 2540	:	ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วประเทศ
ก.ย. 2541	:	ริเริ่มแคมเปญ Jomdori (การเพิ่มกองทุนของข้าวและเงินสด)
พ.ค. 2543	:	เปิดสถาบันการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ MG ใน Cheonan
ส.ค. 2543	:	เปิดให้บริการ Internet Banking
มี.ค. 2544	:	เปิดให้บริการ Credit Card
ธ.ค. 2545	:	เปิดให้บริการ Telephone Banking
พ.ค. 2546	:	เฉลิมฉลองครบรอบ 40 ปี สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน
พ.ย. 2547	:	วงเงินประกันสูงถึง 50 ล้านล้านวอน (1.36 ล้านล้านบาท)
ธ.ค. 2547	:	สินทรัพย์รวมของ CC ทั้งสิ้น 47 ล้านล้านวอน (1.27 ล้านล้านบาท)
ต.ค. 2548	:	พัฒนาระบบ (Credit Scoring) สินทรัพย์รวมของ CC ทั้งสิ้น 52.46 ล้านล้านวอน (1.42 ล้านล้านบาท)
ก.พ. 2551	:	ออก cashier's checks เอง
ม.ค. 2553	:	เปิดศูนย์ฝึกอบรมที่เมืองเซจู
ต.ค. 2553	:	ระบบข้อมูลสารสนเทศของ CC เชื่อมโยงเข้าด้วยกันแบบบูรณาการ (CC Integrated Information System)
ก.ย. 2554	:	เปลี่ยนชื่อภาษาเกาหลีของ KFCC
มี.ค. 2555	:	ออก Check card ของ MG
ก.ย. 2555	:	สินทรัพย์รวมของ CC ทั้งระบบทะลุ 100 ล้านล้านวอน (2.72 ล้านล้านบาท)
พ.ย. 2555	:	ระบบข้อมูลสารสนเทศของ CC เชื่อมโยงเข้าด้วยกันแบบบูรณาการ (CC Integrated Information System) ได้รับ BS10012 ซึ่งเป็นประกาศนียบัตร สำหรับระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคล
พ.ค. 2556	:	ฉลองครบรอบ 50 ปีของขบวนการ CC
พ.ย. 2557	:	เปิดการซื้อขาย แลกเปลี่ยนเงินตราอย่างเป็นทางการกับ Bank of Korea
ธ.ค. 2558	:	ก่อตั้งมูลนิธิ KFCC Foundation
พ.ค. 2559	:	จัดงานเปิดตัวมูลนิธิ KFCC Foundation
ม.ค. 2560	:	เปิดตัวระบบให้คำปรึกษาทางธุรกิจ
ก.ค. 2560	:	มียอดเขียนเช็คเงินสดถึง 200 ล้านล้านวอน
ธ.ค. 2560	:	มีสินทรัพย์รวมสูงสุดถึง 150 ล้านล้านวอน

ก.ค. 2561	:	เปิดศูนย์ IT
ธ.ค. 2561	:	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 37001 (ระบบจัดการป้องกันการทุจริต)
ก.ย. 2562	:	เป็นเจ้าภาพจัดงาน MG Music Concert
ธ.ค. 2562	:	นำระบบการพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพมาใช้ในการควบคุมภายใน เปิดตัวระบบการประชุมออนไลน์
ก.ค. 2563	:	มีสินทรัพย์รวมสูงสุดถึง 200 ล้านล้านบาท
พ.ย. 2563	:	ประกาศใช้ “วิสัยทัศน์ MG 2025”
ธ.ค. 2563	:	เข้าซื้อกิจการ บริษัท เอ็มจีทีวี จำกัด
ก.ย. 2564	:	จัดพิธีลงนามข้อตกลงซื้อขาย MG ในชนบทและในเมือง
ต.ค. 2564	:	เปิดศูนย์ฝึกอบรมแห่งใหม่ที่เกาะเชจู
พ.ย. 2564	:	เปิดหอประวัติ MG
ส.ค. 2565	:	ครบรอบ 30 ปี การดำเนินงานประกันชีวิตของ MG
ก.ย. 2565	:	ก่อตั้ง MG Data System
ม.ค. 2566	:	ก่อตั้งทีมมวยปล้ำเกาหลีของ MG
มี.ค. 2566	:	ครบรอบ 50 ปี KFCC
พ.ค. 2566	:	จัดประชุมสัมมนานานาชาติ และวัน MG โลก เนื่องในโอกาสครบรอบ 60 ปีของมูลนิธิ MG
ก.ค. 2566	:	ได้รับรางวัลองค์กรดีเด่นด้านการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ
พ.ย. 2566	:	ประกาศแผนนวัตกรรมการบริหารจัดการ MG

โดย: แผนกวิเทศสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารองค์กร

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

8 ตุลาคม 2567

คำศัพท์ภาษาเกาหลีอย่างง่าย

ภาษาไทย	ภาษาเกาหลี
สวัสดีค่ะ/ครับ	อัน ยอง ฮา เซ โย
ใช่	เย / เน
ไม่ใช่	อัน นิ โย
ขอโทษ	จัล เล ฮัม นิ ดา
ขอบคุณ	คัม ซา ฮัม นิ ดา
ราคาเท่าไหร่	อัล มา เย โย
ราคาแพง	พิ ซา โย
ลดราคาได้ไหม	กา กา ชู เซ โย
เร็ว ๆ	ปาลี ปาลี
ขอเติมข้าว	ผับ ชู เซ โย
ขอเติมน้ำ	มุล ชู เซ โย
แล้วพบกันใหม่	โต มั่น นา โย
สบายดีหรือเปล่า	ซอ อึม เป็บ เกส ซอ โย
ยินดีที่ได้รู้จัก	มัน นา ซอ พัน กา วอ โย
ยินดีต้อนรับ	ชม มา เน โย
ผม/ฉันเสียใจ	มิ อัน ฮัม นิ ดา
กรุณาช่วยด้วย	โท วา จู เซ โย
อร่อย	มา ชิ โซ โย
ไม่อร่อย	อัน

ภาษาไทย	ภาษาเกาหลี
ช้อน	ชุก การ์ก
คุณ	กัังชิน
ตะเกียบ	ฉอก การ์ก
มีด	คัล
ผัก	เซโซ
เนื้อหมู	แทจิกกิ
ไข่ไก่	เครัน
ไข่ต้ม	ซัลมิน เครัน
เกลือ	โซกัม
พริกขี้หนู/พริกป่น	โกดชู การ์ู
พริกไทย	ซูซู
น้ำตาล	ซอลทัง
น้ำส้มคั้น	โอเรนจี จยู ลี
เปียร์	แมกจู
บุหรี	ทัมแบ
สบู	ฟิโน
ยาสีฟัน	ชีหยัก
กระจก	คออูล

จำนวนนับภาษาเกาหลี

ภาษาไทย	ภาษาเกาหลี
0	ยอง
1	อิล
2	อี
3	ซัม
4	ซา
5	โอ
6	ยุก
7	ซิล
8	พัล
9	คู
10	ชิบ

10 – ชิน 100 – แบ็ก 1,000 – เบิน 10,000 – มาน 100,000 – ซัมมาน 1,000,000 – แบ็กมาน

วิธีคิด นำเงินวอน(เกาหลี) × (คูณ) 0.030 = เงินบาทไทย

ตัวอย่าง 5,000(วอน) × 0.030 = 150 บาท